

Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	382556
Descrizione	Servizio di fonia voce con centralino digitale (in cloud) - Integrazione contrattoconvenzione SPC2 -
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	Z94219596B
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	COMUNE DI SANTAGNELLO
Codice Fiscale Ente	82007930637
Nome Ufficio	TERZA UNITA' ORGANIZZATIVA COMPLESSA
Indirizzo Ufficio	Piazza Matteotti 24 80065 SANTAGNELLO (NA)
Telefono / FAX Ufficio	0815332205 / 0815332207
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	NUEGUJ
Punto Ordinante	ANIELLO GARGIULO / CF:GRGNLL55A10I208Y
Firmatari del Contratto	ANIELLO GARGIULO / CF:GRGNLL55A10I208Y
FORNITORE	
Ragione Sociale	VODAFONE ITALIA S.P.A.
Partita IVA Impresa	08539010010
Codice Fiscale Impresa	93026890017
Indirizzo Sede Legale	VIA JERVIS 13 10015 IVREA (TO)
Telefono / Fax	0241431 / 0650926366
PEC Registro Imprese	VODAFONEOMNITEL@POCERT.VODAFONE.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	93026890017
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	18/06/2002 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	TO
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	13648340 / IVREA (TO)
INPS: Matricola aziendale	8129094443
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	91112632

APPROVATO  
 02/02/2018

PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	
CCNL applicato / Settore	TELECOMUNICAZIONI / TELECOMUNICAZIONI
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
<b>SERVIZI</b>	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT7410306909400100000009594
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	BISIO ALDO-BSILDA60H08Z335Y;CATALANO Alessandra Anna -CTLLSN71T49F2050;CHIARINI Carla-CHRCLR62A70F2050;COLAO Vittorio-CLOVTR61R03B157D;D'APOTE Alessandra -PTLSN71B50E379F;CAVALERI Barbara-CVLBBR69R42C933S;DELLA VALLE Margherita -DLLMGH65D53H501L;FAINA Stefano-FNASFN69A29F205M;FARINA Claudio-FRNCLD75R26A182P;GRIGOLETTO Roberta -GRGRRT67C58D040V;ISAIA Donatella-SIADTL74T61L219Y;MELANI Francesca-MLNFNC73C67G702W;MORDENTI Cinzia -MRDCNZ68E61E379K;MORONI Matteo-MRNMTT73M08A794K;CORDA Antonio-CRDNTN73D09G224J;PELLEGRINI Daniela-PLLDNL73C68F205V;PISANO Corrado-PSNCRD60C17E379B;ROSSIN Laura-RSSLRA67L51A059L;TAMBELLI Sergio-TMSBRG63H04F839U;SALA Annalisa-SLANLS70E63F952E;VIRETTO Lorena-VRTLRN62C44E379R;ZINGARO Giuseppe-ZNGGPP70E14B791I

(\*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula

**DATI DELL'OFFERTA**

Identificativo univoco dell'offerta	204554
Offerta sottoscritta da	BENEDETTO BROGELLI
Email di contatto	BENEDETTO.BROGELLI@VODAFONE.COM
L'offerta è irrevocabile fino al	02/04/2018 18:00

**OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)**

Bando	Servizi di Telefonia e Connettività
Categoria	SERVIZI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi di fornitura di connettività Internet
Quantità richiesta	1
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
NOME DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI	Servizio di connettività convergente voce & dati
Descrizione tecnica	servizio di fonia voce con centralino digitale (in cloud)
Tipo contratto	ACQUISTO

Durata contratto [mesi]	24
Tempo di attivazione del servizio [gg]	30
Tipo CPE - Customer Premises Equipment	Diverse tecnologie a seconda del taglio della connessione. Apparati Huawei
Banda di picco download	PCR (DL) 50 Mbps
Banda minima garantita download [MCR]	Previste due capacità diverse MCR(DL) 2 Mbps/1 Mbps
Banda di picco upload	PCR(UL) 50 Mbps
Porte lato utente - Numero e tipologia	A seconda configurazione 1-4
IP Pubblico	NO
Tipo di assegnazione indirizzo IP	DINAMICO
Assistenza e manutenzione	Help Desk Tecnica Lun-Ven 8-20
Dettaglio richiesta	Vedi nota allegata prot 171

**VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzo a corpo (Importo da ribassare: 18.352,00 EURO)
Valore dell'Offerta	13.555,20 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: 1,00 (Euro)	

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

Dati di Consegna	PIAZZA MATTEEOTTI 24 SANT'AGNELLO - 80065 (NA) CAMPANIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: PIAZZA MATTEEOTTI 24 SANT'AGNELLO - 80065 (NA) CAMPANIA
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinate dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinate in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinate, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.

- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
  
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

**Vodafone Italia S.p.A**  
Direzione Commerciale Enterprise

Spettabile: **Comune di Sant'Agnello**  
Piazza Matteotti 25  
80065- Sant'Agnello (NA)

**CA:** Comune di Sant'Agnello

**DA:** Giovanni B. Albertoni

**LUOGO E DATA:** ROMA, 07/02/2018

**OGGETTO:** Offerta tecnico del servizio Vodafone Rete Unica Dati dedicata al cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO per la fornitura del servizio Voce.

Egregi,

il presente documento illustra le caratteristiche tecniche relative alla soluzione Vodafone Rete Unica Dati per i servizi Voce e dati Internet per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi necessità o informazione, colgo l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

*Vodafone Italia SpA*  
*Direzione Commerciale Enterprise*  
*Corporate Market*

**Vodafone Italia SpA**  
Società del gruppo Vodafone Group Plc.

Direzione Commerciale Enterprise  
Corporate Market  
www.vodafone.it

Sede legale: Ivrea

Sede dell'amministrazione e gestionale:  
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia  
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 = i.v.

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro  
delle Imprese di Torino n. 93026890017  
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956

*[Handwritten signature]*  
*07/02/2018*  
*APPROVATA*

# Indice

<b>1. Vodafone Rete Unica Corporate.....</b>	<b>4</b>
<b>L'attenzione al cliente da sempre al centro delle scelte strategiche di Vodafone.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Descrizione del servizio Vodafone Rete Unica Corporate.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.1. Office Zone.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.2. Servizio Campo Luci.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.3. Servizio di Posto Operatore.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.4. Servizio di Audio Conferenza.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.5. Rubrica Aziendale centralizzata.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.6. Servizio Interno mobile.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.7. Servizi Voce.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.7.1. Chiamate fra interni.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.8. Gestione delle numerazioni.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.9. Servizio di Cortesia e Gestione Code.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.10. Il portale Vodafone Rete Unica.....</b>	<b>12</b>
<b>2. Vodafone Rete Unica Dati.....</b>	<b>14</b>
<b>Vodafone Rete Unica Dati è l'offerta Vodafone dedicata ai Clienti Corporate che desiderano:.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Vantaggi di Vodafone Rete Unica Dati.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2. Caratteristiche del servizio.....</b>	<b>15</b>
<b>2.3. Elementi di servizio.....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Soluzioni di Backup.....</b>	<b>17</b>
<b>2.5. Servizi di QoS.....</b>	<b>17</b>
<b>2.6. Modalità di comunicazione tra le varie sedi: Any-to-Any o Hub&amp;Spoke.....</b>	<b>18</b>
<b>3. Servizi di Accesso ad Internet.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1. Indirizzi IP Addizionali.....</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Servizi di Sicurezza.....</b>	<b>21</b>
<b>4. Servizi di Accesso su Fibra Ottica.....</b>	<b>29</b>
<b>5. Servizi di Accesso su xDSL e FTTx.....</b>	<b>30</b>
<b>6. Servizi di Accesso Wireless.....</b>	<b>31</b>
<b>7. Portale del Cliente.....</b>	<b>33</b>
<b>8. Requisiti.....</b>	<b>34</b>
<b>8.1. Attivazione del servizio.....</b>	<b>35</b>
<b>9. Service Level Agreement.....</b>	<b>37</b>
<b>10. Soluzione tecnica proposta per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO.....</b>	<b>39</b>

<b>10.1. Piano Tariffario .....</b>	<b>40</b>
<b>11. Riepilogo costi.....</b>	<b>41</b>
<b>12. Proposta di contratto.....</b>	<b>42</b>
<b>13. Penali.....</b>	<b>43</b>



## 1. Vodafone Rete Unica Corporate

Vodafone Rete Unica Corporate è l'innovativa offerta dedicata ai Clienti Corporate pensata per rispondere a tutte le esigenze di comunicazione delle grandi aziende con servizi fissi, mobili, dati e cloud.

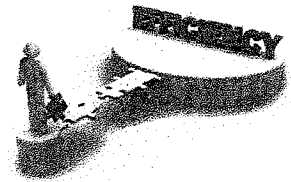
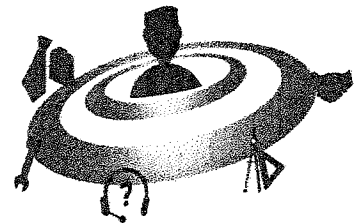
Il portafoglio di soluzioni Rete Unica Corporate include servizi di connettività dati e sicurezza, telefonia fissa e mobile, convergenza fisso mobile e servizi evoluti (mail enterprise, servizi di collaboration, accesso sicuro da remoto in mobilità, device management, applicazioni mobili standard e custom).

La tecnologia, le capacità e gli investimenti Vodafone consentono di avere tutti questi servizi pienamente integrati, in uno scenario di reale convergenza fisso mobile e con la completa gestione Vodafone.

### I vantaggi

Vodafone Rete Unica Corporate vuole rispondere al meglio alle esigenze dei Clienti Corporate consentendo di:

- **Avere un unico partner** per tutti i bisogni di comunicazione, fissa e mobile, voce e dati
  - Relazione diretta con un unico interlocutore per un perimetro multiservizio
  - Ottimizzazione delle procedure e dei flussi amministrativi con un'unica fatturazione dei servizi
  - Gestione semplificata del supporto con un unico punto di contatto per attivazione e assistenza
- **Razionalizzare** la struttura dei costi complessivi
  - Riduzione dei costi di investimento e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche
  - Controllo della spesa con soluzioni modulari e dimensionate secondo le reali esigenze
  - La sicurezza di avere il supporto di tecnologia ottimizzata e sfruttata con la massima efficienza
- **Utilizzare il meglio della tecnologia e dell'innovazione**
  - L'innovazione della tecnologia IP in ufficio per i servizi dati e voce
  - L'affidabilità e la diffusione della migliore rete cellulare in mobilità già in tecnologia 4G
  - L'integrazione dei servizi fisso-mobile, sia voce che dati nella stessa offerta
- **Beneficiare della solidità e dell'esperienza Vodafone**
  - Skills ed expertise di uno dei maggiori gruppi di comunicazioni mobili al mondo
  - Il continuo investimento in tecnologia, infrastrutture e sostenibilità





L'attenzione al cliente da sempre al centro delle scelte strategiche di Vodafone.

### L'architettura a 360°

L'architettura di Vodafone Rete Unica Corporate prevede diverse componenti integrate nella rete Vodafone per l'erogazione dei servizi voce, dati, di convergenza fisso-mobile e cloud:

- **VOCE - La piattaforma IMS Rete Unica Corporate**

La piattaforma IMS di Vodafone Rete Unica Corporate, nata per abilitare servizi multimediali su IP, è stata realizzata con importanti investimenti all'interno della tradizionale infrastruttura di rete Vodafone. Consente l'erogazione dei servizi voce base e avanzati inclusi nell'offerta Rete Unica Corporate. I servizi di centralino sono garantiti per tutti gli interni fissi e mobili del cliente. Rete Unica Corporate permette di integrare tutti i vantaggi della telefonia IP e della tradizionale telefonia PSTN.

- **DATI - La tecnologia MPLS di Vodafone**

L'MPLS è da anni la tecnologia utilizzata nel backbone di rete Vodafone per l'erogazione dei servizi mobili e fissi a tutti i clienti. Vodafone Rete Unica Corporate fa leva sulla qualità ed affidabilità di questa tecnologia e sulla consolidata esperienza Vodafone per offrire i servizi di connettività dati fissa Intranet e Internet vendibili in abbinamento ai servizi voce o singolarmente. L'innovazione Vodafone è rappresentata dai servizi aggiuntivi offerti con un modello Managed & Cloud e dalla forte integrazione con il mondo mobile.

- **CONVERGENZA FISSO MOBILE - La rete mobile Vodafone**

Vodafone Rete Unica Corporate è l'unica soluzione di reale convergenza fisso mobile nel mercato italiano e consente di avere:

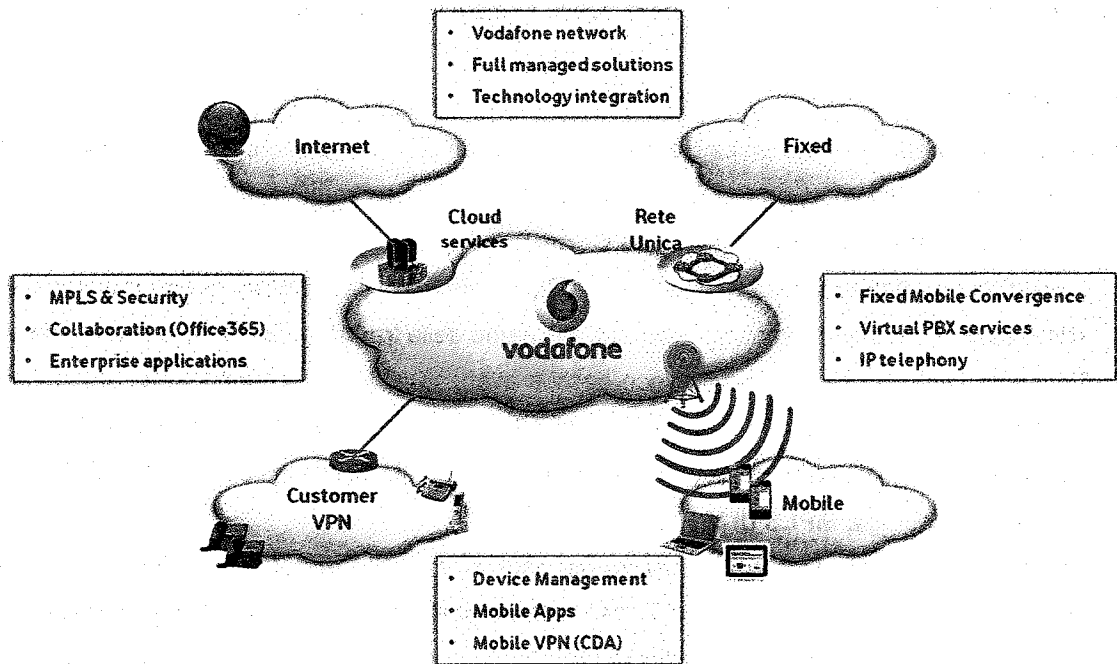
- piena equivalenza tra telefoni fissi e telefoni mobili standard che possono utilizzare gli stessi servizi di telefonia e di centralino
- piena equivalenza e complementarietà tra tecnologie fisse e mobili per l'accesso alla rete dati aziendale (VPN) e Internet
- massima efficienza con l'utilizzo delle tecnologie mobili al servizio della rete fissa (Mobile VPN, backup automatici)

- **CLOUD – L'innovazione di Vodafone**

Vodafone ha deciso di investire in modo importante in tecnologia ed innovazione nel mondo dei Cloud Services. La connettività dati rappresenta la struttura abilitante per il cliente alla fruizione di servizi evoluti basati su architettura cloud (managed security, mail enterprise e servizi di collaboration).

Fanno parte del portafoglio Rete Unica Corporate altri servizi voce e dati enterprise con un modello Cloud: accesso sicuro da remoto in mobilità, piattaforma di Device Management, applicazioni mobili standard e custom.





### La componente fonia

Il servizio Vodafone Rete Unica Corporate (VRUC) offre un'innovativa soluzione che Vodafone mette a disposizione del mondo delle grandi aziende per realizzare una soluzione di convergenza tra fonia fissa e fonia mobile, unita a servizi di connettività dati per l'accesso Internet a Banda Larga con servizi personalizzabili.

L'offerta VRUC, in particolare, offre al cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO una serie di opzioni che possono essere scelte per rendere la soluzione adatta alle proprie esigenze senza modificare l'attuale user experience, ma migliorando l'efficienza e l'efficacia delle comunicazioni aziendali. È possibile infatti per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO sostituire il centralino aziendale attualmente in uso nelle varie sedi ed affidare completamente i servizi di comunicazione a Vodafone Rete Unica Corporate (*Scenario Substitution*), oppure integrare l'offerta con la soluzione di centralino già in uso (*Scenario Integration*). Oltre alla comunicazione Voce il servizio VRUC offre anche una soluzione adatta alle esigenze di trasmissione Dati.

In particolare alcuni dei vantaggi che la soluzione VRUC offre al cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO sono:

- possibilità per ogni dipendente di scegliere se avere un telefono fisso oppure se di disporre del proprio numero di rete fissa direttamente sul cellulare, per essere sempre reperibile su entrambi i numeri, anche fuori ufficio;
- possibilità per tutti i dipendenti del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO di chiamarsi utilizzando il proprio numero breve (Short Code) sia da telefono fisso che da cellulare;
- risparmio sulle comunicazioni aziendali dato dalla tariffa intranet estesa anche alle direttrici fisso-mobile e mobile-fisso, dalle tariffe da mobile (all'interno dell'area ufficio) uguali alle tariffe da fisso, dall'eliminazione/riduzione dei costi di manutenzione ed upgrade del centralino e dall'eliminazione dei canoni di altri service provider;
- massima reperibilità fuori e dentro l'ufficio e semplicità di utilizzo, con la reperibilità in tutta Italia del numero di rete fissa sul cellulare del dipendente;



- unico terminale per ciascun dipendente, con gli stessi servizi sul numero fisso e mobile e la possibilità di effettuare chiamate tra telefoni fissi e mobili utilizzando un unico piano di numerazione breve;

unico interlocutore per tutte le esigenze di comunicazione, con un conto telefonico unico per la telefonia fissa e mobile ed un unico sistema di gestione e reportistica per la telefonia fissa e mobile, un unico riferimento commerciale ed un unico servizio di assistenza cui rivolgersi, quello Vodafone.

## **1.1. Descrizione del servizio Vodafone Rete Unica Corporate**

Con Vodafone Rete Unica Corporate, sia i numeri fissi che quelli mobili sono integrati in un'unica rete aziendale gestita da Vodafone.

Tutti i dipendenti del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO avranno quindi la possibilità di chiamarsi utilizzando il proprio numero breve d'interno, indipendentemente dal fatto che siano dotati di telefono fisso o di telefono mobile, ma soprattutto gli interni su terminale mobile saranno raggiungibili sul numero di interno su tutto il territorio nazionale, come se l'utente fosse alla propria scrivania.

Tutte le chiamate interne all'azienda sono visualizzate sul display dei telefoni con il numero breve del chiamante e sono tariffate a zero, proprio come le chiamate fra interni di un centralino.

I dipendenti del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO potranno utilizzare i servizi di rete fissa e quindi effettuare/ricevere chiamate utilizzando il proprio numero di rete fissa fintanto che si trova all'interno dell'area denominata "Office Zone".

Questa area in genere è più estesa del perimetro dell'azienda in quanto è legata alla "cella" GSM che serve la sede dell'azienda. Questa caratteristica dell'offerta Vodafone garantisce la completa raggiungibilità dell'utente finale sul suo numero di rete fissa non solo quando si trova alla sua scrivania ma anche quando si sposta all'interno dell'azienda e anche oltre.

### **1.1.1. Office Zone**

All'attivazione del servizio viene determinata, per ogni sede del Cliente, la "Office Zone" di appartenenza in base all'indirizzo: questa si ottiene dalla triangolazione delle stazioni radio base che incidono sull'area geografica in cui si trova l'azienda. La "Office Zone" quindi include non solo l'area dell'ufficio ma anche alcune celle adiacenti. È comunque possibile ricevere le chiamate al proprio numero fisso anche fuori "Office Zone" su tutto il territorio nazionale.

### **1.1.2. Servizio Campo Luci**

Questo servizio offre al Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO la possibilità di definire una lista di interni telefonici dei colleghi, il cui stato (libero, occupato, chiamata in arrivo) è indicato dal colore dei pulsanti associati, che s'illuminano secondo il seguente schema:

- Pulsante verde: l'utente è libero.
- Pulsante rosso: l'utente è impegnato in una conversazione.



- Pulsante rosso lampeggiante: il telefono dell'utente sta squillando.
- Pulsante arancione (soltanto per telefoni fissi): lo stato del telefono non è monitorabile.

La funzionalità è disponibile sia per i telefoni fissi sia per i telefoni mobili sotto copertura che risultano accesi e raggiungibili, (quando la sim è spenta, fuori copertura e non raggiungibile, la luce associata a quell'interno sarà di colore verde).

La disponibilità di tali servizi dai telefoni fissi è garantita solo nello scenario Substitution, nello scenario Integration i servizi di fonia sono forniti direttamente dal centralino del Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO.

### 1.1.3. Servizio di Posto Operatore

Questo servizio permette di definire le modalità di gestione delle chiamate in arrivo al Centralino - Numero di Servizio dell'Azienda. E' possibile per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO scegliere la modalità con cui gestire le chiamate in ingresso sul proprio numero principale tra le seguenti modalità:

- Posto operatore su Telefono Fisso: l'utente gestisce direttamente il Centralino e le chiamate in entrata;
- Squillo Simultaneo o a Cascata: squillano simultaneamente i telefoni di tutti gli operatori liberi oppure a cascata secondo un ordine di priorità predefinito e personalizzabile;
- Risponditore Automatico: menù interattivo che permette di smistare le chiamate in arrivo al Centralino-Numero di Servizio dell'Azienda.

### 1.1.4. Servizio di Audio Conferenza

E' possibile per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO. usufruire del sistema di audio conferenza della soluzione Vodafone Rete Unica, che permette di creare delle 'Conference Room' accessibili da un numero anche elevato di utenti, tramite la digitazione di un PIN precedentemente comunicato dal sistema stesso con una mail ai partecipanti invitati dall'organizzatore.

Il servizio di audio conferenza fornisce:

- Numero aziendale dedicato per le sessioni di conferenza multi-utente
- Gestione on-line del calendario delle prenotazioni
- Creazione automatica dei codici di accesso

La gestione delle Conference Room e il relativo calendario delle prenotazioni è disponibile on-line nel tool web di self care.

### 1.1.5. Rubrica Aziendale centralizzata

Il servizio di Rubrica Centralizzata offre la possibilità di accedere direttamente dal telefono IP ai contenuti della rubrica presente sul portale di Rete Unica. Con questo servizio è possibile ricercare un contatto per nome, cognome, stringa di caratteri o sequenza di numeri con lunghezza arbitraria.

Dal portale Rete Unica è inoltre possibile effettuare il download e l'upload della Rubrica per inserire i dettagli dei colleghi (nome, cognome, e-mail e note) e dei contatti utili all'azienda (e.g. clienti e fornitori).

### 1.1.6. Servizio Interno mobile

Il servizio **interno mobile** di Rete Unica e' un rivoluzionario servizio che Vodafone ha messo in campo per i propri clienti sia per differenziarsi sul mercato della telefonia fissa tradizionale ma soprattutto per offrire loro un servizio di telefonia fissa e mobile realmente convergente.

Il servizio e' un ottimo strumento sia per i dipendenti in continua mobilità (manager, agenti di rappresentanza, ecc..) sia per coloro che svolgono, all'interno dell'azienda, un'attività' dinamica (manutentori, inservienti, operai, ecc.).

Il servizio interno mobile e' attivabile su due tipologie di telefoni:

- **Cellulari:** per usufruire in tutte le modalità della convergenza fisso-mobile su tutto il territorio nazionale.
- **Supercordless/Deskphone:** per usufruire dei servizi di centralino di rete Unica all'interno dell'area in office della struttura.

### 1.1.7. Servizi Voce

Con Vodafone Rete Unica Corporate è possibile chiamare presentando al ricevente a scelta il numero del proprio interno, il numero principale dell'azienda, oppure oscurando il numero in uscita.

Inoltre sono disponibili i seguenti servizi voce base e avanzati:



**Interno Fisso IP e  
PC softphone**



**Interno  
Mobile**



**Interno Fisso  
con linea dedicata**

Servizi Base	Interno Fisso IP e PC softphone	Interno Mobile	Interno Fisso con linea dedicata
Trasferimento di chiamata	✓	✓	✓
Deviazione di chiamata	✓	✓ (*)	✗
Segreteria Telefonica	✓	✓	✗
Richiamata su occupato	✓	✓	✓
Chiamata a tre o più utenti	✓	✓	✓
Oscuramento del proprio numero	✓	✓	✓
Call pick-up	✓	✗	✗
(*) La deviazione di chiamata va in segreteria.			
Servizi Avanzati			



Manager-Assistente	✓	✓	✓
Fuori Ufficio	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓
Lista Reperibili	✓	✓	✓
Rubrica Aziendale	✓	✓	✗

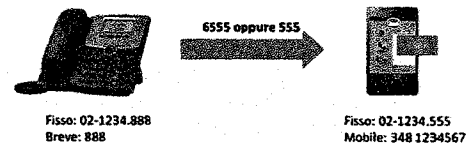
<b>Call pickup</b>	Un telefono fisso può rispondere alle chiamate indirizzate ad un altro telefono fisso del centralino attraverso il semplice comando *13.
<b>Manager-Assistente</b>	Le chiamate indirizzate verso un telefono, tipicamente quello di un responsabile, vengono ricevute su un altro telefono, tipicamente quello della segretaria ed eventualmente passate all'interessato. È possibile decidere se far squillare i due telefoni contemporaneamente o solo quello della segretaria.
<b>Fuori Ufficio</b>	Le chiamate indirizzate verso un dipendente fuori sede vengono deviate in segreteria o verso un collega, oppure gestite con messaggi pre impostati. È possibile impostare anche periodi di assenza.
<b>Non Disturbare</b>	Le chiamate indirizzate verso un dipendente mentre non può rispondere vengono indirizzate in segreteria o ad un collega. È possibile impostare che l'interno fisso del dipendente sia raggiungibile solo da alcuni numeri di telefono e/o solo in determinati periodi di tempo.
<b>Lista Reperibili</b>	Un gruppo di colleghi è abilitato a rispondere alle chiamate dirette ad un dipendente. Le chiamate vengono inoltrate in squillo simultaneo o a cascata.
<b>Rubrica aziendale</b>	Ogni dipendente con telefono IP o interno mobile (con Rete Unica App) ha a disposizione automaticamente sul proprio telefono la rubrica aziendale, costituita da numeri dei colleghi e numeri esterni.

### 1.1.7.1. Chiamate fra interni

Con Vodafone Rete Unica Corporate è possibile chiamare tutti i colleghi direttamente con il numero breve assegnato all'interno (es.555) da interno fisso o mobile. Tutte le chiamate ricevute da numeri interni all'azienda, saranno visualizzate sul display del telefono con il numero breve del chiamante.

**Chiamate da telefono Fisso IP o PC softphone:** per le chiamate tra interni è possibile utilizzare il numero esteso, il numero breve o il numero breve preceduto dal "6".

Per le chiamate verso un numero esterno all'azienda, sia nazionali che internazionali, si dovrà anteporre lo "0" al numero che si desidera chiamare.

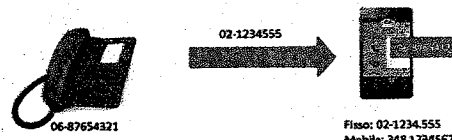


**Chiamate da telefono Mobile:** per le chiamate tra interni è possibile utilizzare il numero esteso o il numero breve preceduto dal "6".

Per tutte le chiamate verso l'esterno, si dovrà solo comporre il numero desiderato.



**Chiamate da esterni verso il numero fisso del cellulare:** tramite la nuova App Rete Unica (descritta di seguito) è possibile definire la reperibilità al cellulare per le chiamate in arrivo verso il proprio numero di rete fissa. Sul display del cellulare sarà visualizzato il numero di telefono di chi chiama.



### 1.1.8. Gestione delle numerazioni

Vodafone Rete Unica prevede la portabilità della numerazione attualmente utilizzata dall'Azienda da altro operatore in Vodafone.

Potranno essere portate diverse tipologie di numerazione:

1. **Mononumero:** linea caratterizzata da un solo numero a 10 cifre del Piano di Numerazione Nazionale
2. **Multinumero:** linea caratterizzata da un gruppo di numeri a 10 cifre
3. **GNR (Gruppo a Numerazione Ridotta):** caratterizzato da un numero "radice", inferiore a 10 cifre, a cui si aggiungono i numeri identificativi degli interni

Contestualmente al processo di portabilità sul numero principale, verrà stabilito un Piano di Numerazione Aziendale, che consente di associare a ciascuno dipendente un singolo numero di interno fisso. Qualora fosse necessario, Vodafone può fornire anche nuove numerazioni fisse.

È inoltre possibile assegnare numerazioni dedicate alla gestione dei servizi professionali (ad es. numeri di servizio oppure numeri per accedere al sistema di conferenze).

Di seguito si riportano le numerazioni non raggiungibili dalla Vodafone Rete Unica:

Servizi di tariffa a premio (144, 166); Servizi a tariffazione specifica (899); Servizi a tariffazione specifica sociale informativo (892; Aperto solo 892000); Servizi numero unico e personale (178); Servizi interattivi in fonia (163, 164); Servizi internet (700, 701, 702); Servizi internet a tariffazione specifica (709); Servizi di massa (0369, 0769, 0878); Servizio dettatura telegrammi (186); Servizi di comunicazione sociale (196xy); Numerazioni servizio elenco abbonati altri operatori (12xy).

### 1.1.9. Servizio di Cortesia e Gestione Code

Con Vodafone Rete Unica il numero di telefono principale dell'azienda, tipicamente quello pubblicato sugli elenchi telefonici, può essere personalizzato con il *Servizio di Cortesia e Gestione Code*.

Il servizio permette di scegliere:

- La lista degli operatori che rispondono alle chiamate dirette verso il numero principale dell'azienda
- Come devono essere assegnate le chiamate verso i telefoni degli operatori: simultaneamente verso tutti, secondo un ordine di priorità personalizzabile, mediante un risponditore automatico
- I messaggi di cortesia



MODALITÀ di ASSEGNAZIONE	DESCRIZIONE	MESSAGGI DI CORTESIA
<b>Singolo Operatore</b>	Un unico dipendente risponde a tutte le chiamate dirette verso il numero principale dell'azienda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio di Benvenuto</li> </ul>
<b>Più operatori in squillo simultaneo</b>	Le chiamate dirette al numero aziendale fanno squillare simultaneamente tutti i telefoni degli operatori liberi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio ripetuto durante l'attesa in coda</li> <li>• Messaggio per chiusura uffici</li> </ul>
<b>Più operatori in squillo a Cascata</b>	Le chiamate dirette al numero aziendale fanno squillare una lista di interni a cascata, secondo un ordine di priorità predefinito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio per superamento limite di attesa delle chiamate in coda</li> <li>• Messaggio per superamento numero massimo di chiamate in coda</li> </ul>
<b>Risponditore Automatico (IVR)</b>	Un menu interattivo permette di indirizzare le chiamate in arrivo al numero principale dell'Azienda verso le persone/uffici interessate (premi 1 per parlare con l'ufficio acquisti, 2 per parlare con l'ufficio vendite etc...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio di benvenuto</li> <li>• Messaggio guida del menù interattivo</li> </ul>

Tutti i messaggi di cortesia sono registrabili tramite il portale Web dedicato. Le personalizzazioni sono applicate in tempo reale, consentendone l'immediata attuazione (es. cambio orari di apertura degli uffici).

Opzionalmente è disponibile un servizio di registrazione dei messaggi fornito da un partner di Vodafone, che consente di personalizzare i messaggi con:

- una voce professionale
- multi-lingue
- musica di sottofondo

### 1.1.10. Il portale Vodafone Rete Unica

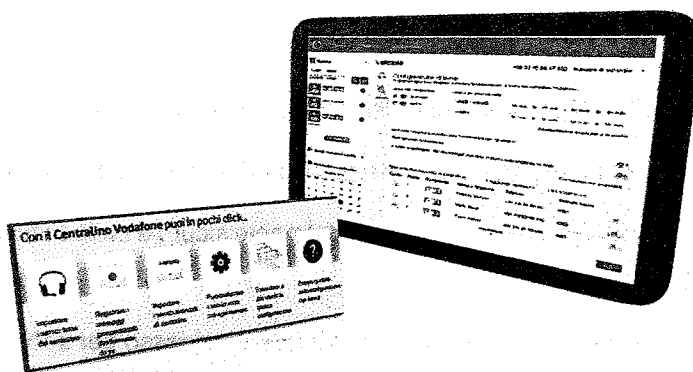
Vodafone Rete Unica consente la gestione di tutti i servizi di centralino direttamente dal **portale web dedicato**, accessibile mediante il link: <http://centralino.vodafone.it>. L'autenticazione al portale avviene mediante la username e password fornite per l'accesso al servizio Vodafone Rete Unica.

Il portale offre le seguenti caratteristiche:

- Dashboard con le configurazioni principali del Centralino
- Accesso e gestione alla Rubrica Aziendale
- Configurazione simultanea di più' interni
- Caricamento messaggi direttamente da web
- Tutorial online







Attraverso le stesse credenziali è possibile accedere ad altri servizi all'interno del FaiDaTe Aziende del sito [vodafone.it](http://vodafone.it):

---

### Profili e Deleghe

È possibile creare per i singoli utenti i profili di accesso per gestire le funzionalità.

Sono previsti tre tipologie di delega:



- **Referente Aziendale:** abilita, disabilita e configura tutti i servizi per gli utenti finali; gestisce tutti i servizi professionali e la Rubrica Aziendale; ha visibilità del traffico telefonico e del conto telefonico dell'Azienda
- **IT Manager:** viene delegato dal Referente. Ha le stesse abilitazioni del Referente Aziendale sui servizi ma non ha visibilità del traffico telefonico e del conto telefonico dell'Azienda
- **Utente Finale:** viene delegato dal Referente. Può gestire e configurare i servizi previsti per il proprio numero di interno



---

### Classi di Abilitazione

È possibile gestire la tipologia di chiamate e di servizi cui è abilitato ogni dipendente

---

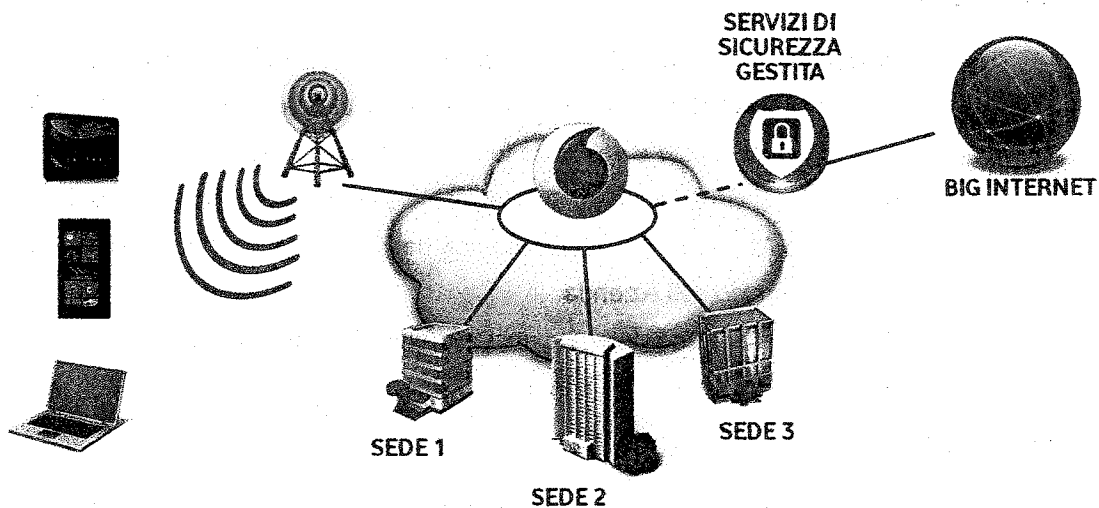
## 2. Vodafone Rete Unica Dati

Vodafone Rete Unica Dati è l'offerta Vodafone dedicata ai Clienti Corporate che desiderano:

1. Interconnettere le proprie sedi in una rete privata (VPN MPLS) in massima sicurezza e flessibilità
2. Disporre di un accesso da e verso Internet totalmente sicuro e controllato grazie alla suite di Sicurezza Vodafone on Cloud
3. Beneficiare dell'efficienza di un'unica infrastruttura di accesso per servizi dati MPLS e per i servizi di telefonia e centralino offerti da Rete Unica Corporate
4. Accedere alla propria rete privata VPN anche in mobilità, in modo semplice, protetto e veloce.

Vodafone Rete Unica Dati è un'offerta unica nel suo genere, perché rappresenta la sola soluzione ad oggi presente sul mercato capace di offrire contemporaneamente i benefici della convergenza tra Voce e Dati, quelli dell'integrazione tra il mondo Fisso e quello Mobile, e quelli propri dei servizi Cloud.

Il tutto con la qualità e solidità delle soluzioni Vodafone.



## 2.1. Vantaggi di Vodafone Rete Unica Dati

I vantaggi di questo nuovo paradigma offerto dalla Rete Unica per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO sono molteplici, tra cui:

- **Flessibilità e semplicità gestionale**
  - Implementazione e manutenzione dei servizi di connettività e sicurezza completamente gestiti da Vodafone
  - Flessibilità e scalabilità dell'offerta grazie alla rete VPN-MPLS di Vodafone
  - Partner unico per tutte le comunicazioni Voce e Dati, da Fisso e da Mobile, grazie all'integrazione nativa dei prodotti
- **Razionalizzazione dei costi**
  - Unica infrastruttura di accesso per il traffico dati MPLS e per il traffico Voce
  - Grazie ai servizi in Cloud di Vodafone la sola infrastruttura necessaria per il Cliente è la connettività di accesso
- **Livello di servizio garantito**
  - Massima affidabilità grazie a backup su tecnologie wired differenti e/o su reti indipendenti (Fisso e Mobile)
  - SLA base o personalizzabili sulle esigenze del Cliente
  - Figure di assistenza altamente specializzate a disposizione del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO

## 2.2. Caratteristiche del servizio

La tecnologia MPLS rappresenta lo standard di riferimento per le reti IP di tutti gli operatori di telecomunicazione.

Vodafone Italia utilizza da anni la tecnologia MPLS per trasportare all'interno della propria core network il traffico IP relativo ai propri Clienti. Il traffico trasportato include dati mission critical e/o sensibili al ritardo quali quelli associati alla segnalazione telefonica, flussi di chiamata IP e traffico dati dei Clienti della rete fissa.

Tramite l'offerta Rete Unica Dati, Vodafone Italia mette in campo tutta la propria esperienza in ambito MPLS per realizzare una soluzione disegnata appositamente per la soddisfazione del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO e per portare tutti i benefici che l'utilizzo della tecnologia MPLS permette in termini di efficienza, semplicità di gestione, e riduzione del TCO (Total Cost of Ownership).

Dalla sua nascita, nel 1997, l'MPLS si è in pochi anni imposto come lo standard De Facto per realizzare reti IP private (VPN) a livello geografico in virtù dei grandi vantaggi che offre:

**Semplicità e scalabilità:** Il principale vantaggio di una VPN MPLS rispetto a tecnologie di livello 2 o di VPN tradizionale via Interent (SSL o HTTPS) è la possibilità di configurare reti di tipo Any-To-Any in modo semplice



e senza impatti sui CPE (Customer Premise Equipment). Dal punto di vista logico la rete MPLS dell'operatore è infatti vista dai CPE come se fosse un unico router. Questo permette fra l'altro di adottare su ogni VPN un piano di indirizzamento privato del tutto indipendente da quello delle altre VPN o del backbone. Al contrario, tecnologie di livello 1 o 2 o di tunnelling tradizionali richiedono normalmente l'esplicita configurazione delle singole relazioni punto punto fra ogni coppia di CPE con complessità che cresce esponenzialmente all'aumentare del numero di sedi da collegare in VPN.

La tecnologia MPLS consente di superare i vincoli anche delle soluzioni VPN di L3 basate su tunnelling IP via Internet con protocolli HTTPS o SSL, che hanno:

- Architettura difficilmente scalabile e complessa da gestire
- Architettura con un basso livello di sicurezza
- Gestione del routing a carico dell'operatore di TLC, per cui la rete di trasporto non è trasparente rispetto alle politiche di routing adottate dal cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO

**Sicurezza:** i percorsi per la comunicazione tra ogni coppia di sedi configurate all'interno della VPN sono protetti e la rete non è attaccabile con tecniche intrusive in quanto non direttamente accessibile dai dispositivi del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO connessi alla Backbone IP.

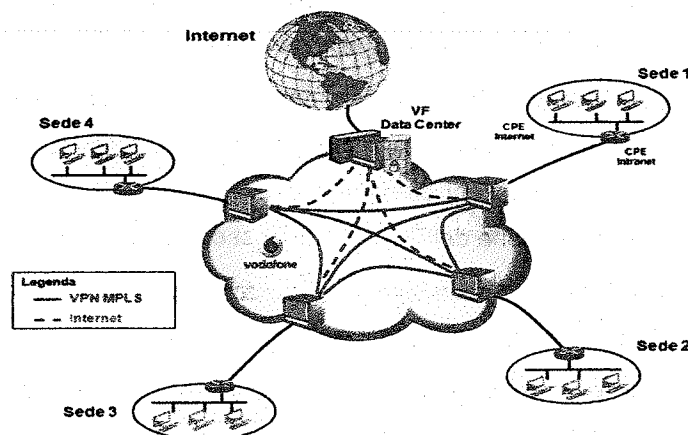
**Trasparenza:** il piano di indirizzamento IP già adottato sulla rete del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO non viene alterato; l'interfacciamento delle sedi di COMUNE DI SANT'AGNELLO al Backbone IP Vodafone non richiede in particolare l'implementazione di funzionalità per la mappatura degli indirizzi (es. NAT)

**Costi di gestione ridotti:** Il confine fra il dominio di gestione dell'operatore e quello del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO è netto e ben definito e consente a quest'ultimo di gestire in modo semplice ed autonomo la propria rete. L'intera VPN multisede ha di fatto la stessa complessità di una rete monosede.

### 2.3. Elementi di servizio

L'offerta Rete Unica Dati di Vodafone si sviluppa su 3 livelli logici:

- Servizi di Accesso alla Rete Vodafone
- Servizi di Sicurezza nell'accesso ad Internet
- Servizi di Integrazione Fisso-Mobile



## 2.4. Soluzioni di Backup

Rete Unica Dati include diverse soluzioni per aumentare l'affidabilità del servizio:

- **Differenziazione di rete:** prevede la possibilità di combinare tecnologie Wired e Wireless per avere la massima indipendenza delle reti di accesso
- **Differenziazione tecnologica:** prevede la possibilità di scegliere tecnologie Wired differenti (es. fibra/shdsl; shdsl/adsl)
- **Differenziazione di apparato:** prevede la possibilità di avere due CPE distinti con protocolli ad alta affidabilità (HSRP, VRRP)
- **Differenziazione di percorso:** prevede la possibilità di avere percorsi Fibra completamente distinti (es. dual homing)

Rete Unica Dati offre la possibilità di scegliere la massima affidabilità grazie all'innovativo Doppio Backup:

- Primo Circuito Wired (es SHDSL)
- Secondo Circuito Wired (es. ADSL)
- Terzo Circuito Wireless (es. 4G/3G+ HSDPA )

## 2.5. Servizi di QoS

Uno dei vantaggi delle reti IP realizzate tramite protocollo MPLS consiste nella possibilità di assegnare delle classi di servizio diverse ad ognuna delle tipologie di traffico che si desidera veicolare sulla rete. È quindi possibile soddisfare differenti esigenze di trasmissione dati dando per esempio priorità al traffico voce e video con evidenti benefici in termine di user experience dell'utente finale.

Nella figura seguente sono rappresentati i livelli di QoS a disposizione di COMUNE DI SANT'AGNELLO e le classi di servizio DSCP supportate con la relativa tipologia di traffico.

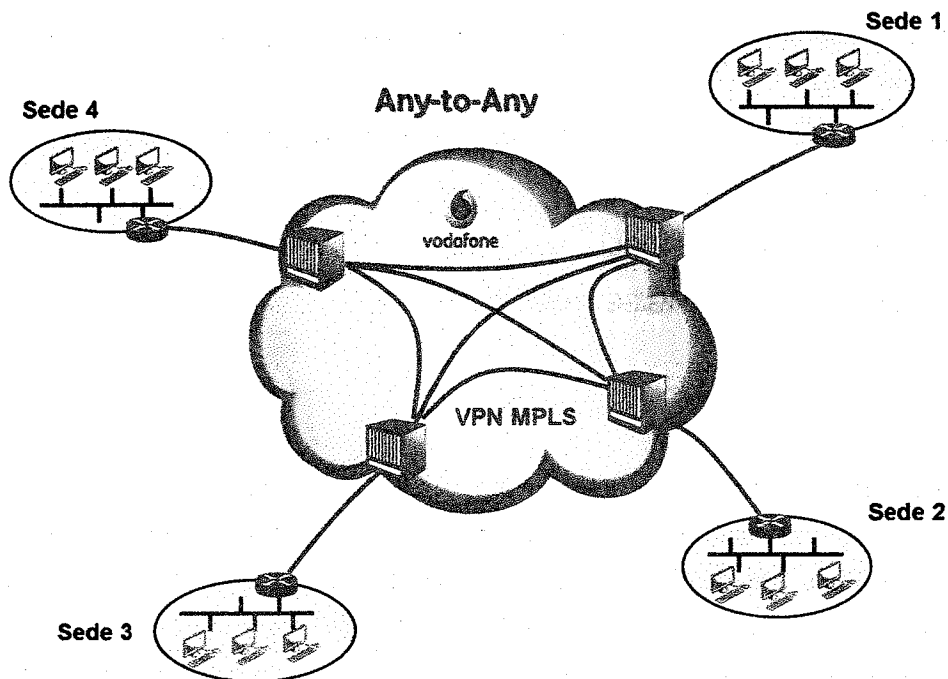
	BRONZE	SILVER	GOLD
AF31 (BEST EFFORT)	✓	✓	✓
AF43 (BULK DATA)	✗	✓	✓
AF42 (MISSION CRITICAL)	✗	✓	✓
AF41 (VIDEO STREAMING)	✗	✗	✓
EF (VOICE & RT Traffic)	✗	✗	✓



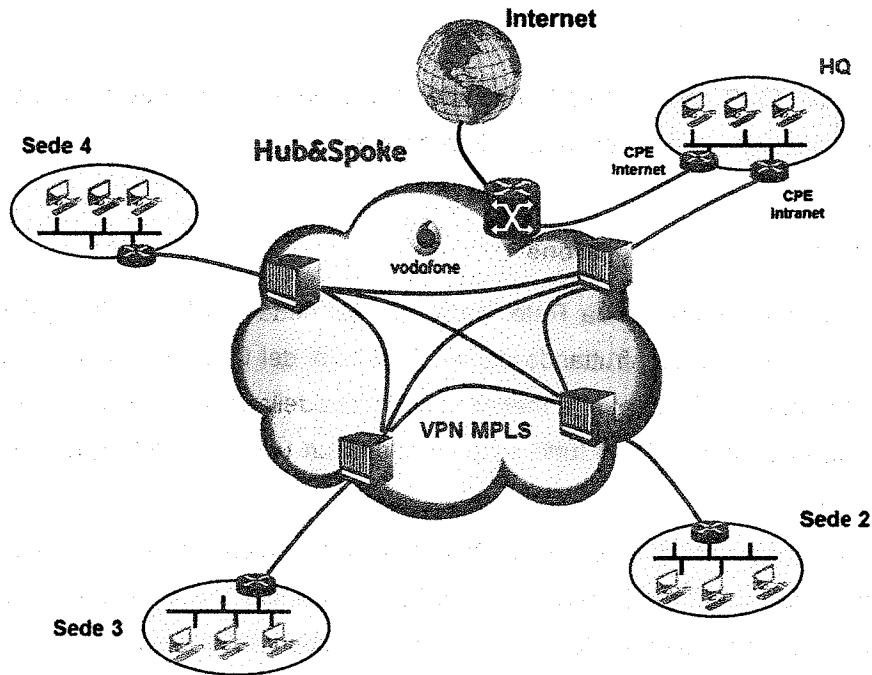
## 2.6. Modalità di comunicazione tra le varie sedi: Any-to-Any o Hub&Spoke

Vodafone offre ai Clienti la possibilità di configurare la propria rete privata IP-VPN MPLS in maniera tale da consentire la comunicazione diretta tra tutte le sedi dislocate sul territorio oppure, qualora vi siano delle policy particolari, fare in modo che le sedi periferiche scambino il traffico solamente con la sede principale. La prima modalità viene denominata *Any-to-Any*, mentre la seconda *Hub&Spoke*.

La configurazione che viene configurata di default è la modalità *any-to-any*, per cui, a meno di esigenze specifiche, ciascuna sede può comunicare con tutte le altre senza porre alcun vincolo, come rappresentato nella figura seguente.



Se, invece, il Cliente ha bisogno di impedire una simile modalità di traffico, può richiedere la configurazione della topologia di rete *hub&spoke*, in base alla quale la singola sede periferica (detta *spoke*) può dialogare solo con quella la sede designata come principale (detta *hub*), come riportato nella figura seguente.



In sostanza, quindi, tutto il traffico generato dagli *spoke* deve transitare attraverso l'*hub*, dove il Cliente può applicare eventuali politiche di analisi dei dati tramite apparati dedicati (come ad es. firewall) e decidere se le varie sedi possono comunicare o meno tra loro. Inoltre, qualora il Cliente lo ritenga opportuno, offriamo la possibilità di designare una seconda sede come *hub* secondario o di backup, in maniera tale da garantire la stessa topologia di rete anche nel caso in cui l'*hub* dovesse avere dei problemi di raggiungibilità o di indisponibilità. Questo aspetto è molto importante perché normalmente nelle reti di tipo *hub&spoke* l'uscita verso il mondo Internet per tutta la IP-VPN è presente sulla sede principale, quindi se l'*hub* non è raggiungibile, le sedi remote non hanno più la possibilità di comunicare con l'esterno. Configurando un *hub* secondario con un'ulteriore collegamento verso Internet, invece, qualora la sede principale fosse soggetta ad un guasto bloccante, tutto il resto della rete può comunque continuare a scambiare dati da e verso il mondo Internet.



### 3. Servizi di Accesso ad Internet

L'offerta RETE UNICA DATI consente alle Aziende di accedere ad Internet, scegliendo la modalità, la capacità e le funzionalità che meglio si adattano alle proprie esigenze.

#### Accesso ad Internet dalla Rete Vodafone

L'accesso ad Internet nella modalità "da Rete Vodafone" permette al Cliente di raggiungere in maniera efficiente e sicura la Rete Pubblica sfruttando appieno i principi del Cloud Computing. In questo scenario Vodafone realizza l'accesso ad Internet e la messa in sicurezza dello stesso senza necessità di connettività fisiche né di apparati locali aggiuntivi, il tutto accentrando in un unico punto la gestione delle politiche di sicurezza dell'azienda.

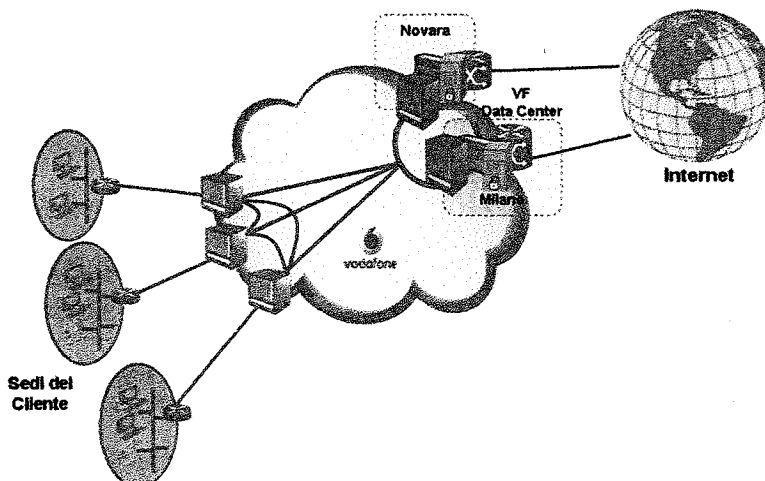
Il traffico Internet viene trasportato all'interno della Rete Vodafone mediante la medesima connettività utilizzata dal Cliente per traffico dati sulla propria rete IP-VPN MPLS. L'accesso avviene mediante un network firewall in alta affidabilità e ridondato presso due Data Center di proprietà di Vodafone. Da questi avviene il collegamento sicuro verso la Rete Pubblica con la banda scelta dal Cliente. Il traffico del Cliente e le relative politiche di sicurezza sono indipendenti rispetto agli altri flussi che transitano dal Data Center. Nello specifico al Cliente sono dedicati un dominio virtuale all'interno del network firewall (apparato Fortigate, vendor Fortinet) ed una banda per l'accesso ad Internet.

Il Network Firewall è gestito dal Security Operation Center (SOC) di Vodafone, composto da personale altamente specializzato in ambito security e da infrastrutture all'avanguardia nell'analisi e nella correlazione degli eventi di sicurezza. Tramite il firewall è possibile autorizzare/bloccare il traffico IP del Cliente in transito sull'apparato, sulla base di:

- indirizzi IP sorgenti e destinazione
- natura del traffico (e.s. porte TCP/UDP coinvolte)
- direzione del traffico (e.s. entrante da esterno verso LAN, ecc.).

I dettagli sulle capacità del firewall e sui servizi di sicurezza implementabili sono riportati al capitolo dedicato.

In questo modo si realizza un'infrastruttura Internet ridondata e sicura minimizzando i costi di gestione ed i link in carico al Cliente: nel caso di clienti che abbiano sottoscritto anche la componente Intranet di rete geografica IP-VPN MPLS, il servizio in oggetto non richiede alcuna connettività aggiuntiva.





Il servizio è disponibile in diverse modalità a seconda della banda garantita dall'interfaccia del Firewall verso la Rete Pubblica. Di seguito i tagli disponibili.

Banda Accesso ad Internet (Mbps)
4
8
10
20
50
100
<b>300 o superiori</b>

### 3.1. Indirizzi IP Aggiuntivi

Il servizio di Accesso ad Internet consente l'utilizzo da parte del cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO di 1 indirizzo IP pubblico. Come opzione complementare è possibile acquistare altri indirizzi IP pubblici aggiuntivi in gruppi di potenze di 2. A tal proposito si sottolinea che a fronte di N indirizzi pubblici richiesti:

- nel caso di connettività Internet dalla rete Vodafone il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO può utilizzare N indirizzi pubblici;

### 3.2. Servizi di Sicurezza

Grazie ad infrastrutture di ultimissima generazione RETE UNICA DATI offre avanzati servizi di sicurezza in grado di garantire elevati standard di protezione dei dati scambiati tra le sedi dell'azienda e attraverso Internet. Tali servizi sono gestiti dal Security Operation Center (SOC) di Vodafone il quale è composto da personale altamente specializzato in ambito security e dotato di strumenti all'avanguardia per il monitoring, l'analisi e la correlazione di potenziali anomalie ed allarmi. A seguire una lista delle certificazioni del SOC:

- **Astaro:** Preferred Partner
- **Fortinet Managed Security Services Provider**
- **Checkpoint:** Silver Partner, Certified Collaborative Support Partner
- **Cisco:** Silver Certified Partner, Advanced Routing&Switching Specialized Partner, Advanced Security Specialized Partner, Express Foundation Specialized Partner, Express Unified Communications Specialized Partner
- **GFI:** Gold Partner
- **IBM:** Partnerworld – advanced level, Software Value Plus



- **Juniper:** Jpartner
- **McAfee:** Premier Partner
- **NetApp:** Silver Partner
- **RSA:** SecureCare Provide, Secureworld Affiliate Elite Partner, Authorized Service Network Partner Level 2
- **Stonegate:** VAR Certified Partner
- **TippingPoint:** Premier Partner
- **TrendMicro:** Affinity Plus Partner – MSP
- **UNI EN ISO 9001:2008**
- **WebSense:** Silver Channel Connect Partner

Nei paragrafi a seguire vengono descritte le soluzioni di Managed Security a portafoglio di RETE UNICA DATI offerte al Cliente.

#### **Firewalling dalla Rete Vodafone**

La soluzione di accesso ad Internet "da Rete Vodafone" prevede il raggiungimento della Rete Pubblica attraverso un network firewall situato all'interno dei Data Center di Vodafone. Sulla base delle specifiche esigenze espresse dal Cliente viene identificato e configurato all'interno del network firewall un dominio virtuale, denominato VDOM, completamente dedicato al Cliente.

In virtù della ridondanza geografica dei Data Center e del concetto di security in cloud, il firewall risulta nativamente in alta affidabilità, pertanto, in caso di disservizio, tale soluzione è in grado di garantire business continuity al Cliente. Inoltre, essendo il firewall un servizio di managed security, il Cliente è sollevato dalle ordinarie attività di manutenzione e di gestione dello stesso, demandando la complessità operativa al SOC.

Per l'erogazione dei servizi di sicurezza Vodafone adotta la tecnologia FortiGate di FortiNet best in class del mercato. Questa, grazie ad un appliance UTM (Unified Threat Management), permette di fornire con un'unica piattaforma le più importanti features di sicurezza quali ad esempio Firewalling, Network Antivirus, URL Filtering, Accesso da Remoto tramite VPN Client, Extranet per Terze parti, ecc.

Nella soluzione di accesso ad Internet "da Rete Vodafone" viene incluso il servizio di firewalling, che da' la possibilità di:

- autorizzare/bloccare il traffico IP del Cliente sulla base di indirizzi IP sorgenti e di destinazione, natura del traffico (e.s. porte TCP/UDP coinvolte) e direzione del traffico (e.s. entrante da esterno vs LAN, ecc.);
- definire dei profili di firewalling differenziati a seconda dell'identità dell'utente;
- creare delle DMZ in cui collocare server/host con un livello di sicurezza più basso della rete aziendale;
- pubblicare servizi di posta elettronica, siti web, FTP, DNS.

Tali funzionalità vengono offerte in due modalità, denominate come basic ed advanced, le cui differenze sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Fino ad 1 DMZ con massimo 3 host/server pubblicati	Fino a 7 DMZ
Massimo 50 policy totali da OUTSIDE vs DMZ e INSIDE vs DMZ compresi NAT Globali	Nessun limite alle policy
Accesso ad Internet per la navigazione web unico profilo per tutta l'utenza (con regole per indirizzo IP destinazione e porte TCP/UDP destinazione)	Fino a 7 profili di firewalling differenziati legati all'identità dell'utente (appartenenza a gruppo di protezione in Active Directory) con configurazione di interazione tra fortigate e ldap cliente
Elenco di eccezioni per server/dispositivi di rete da inside verso outside (massimo 10 indirizzi IP sorgenti con regole per indirizzi IP destinazione e porte TCP/UDP)	Come Basic
Fino a 2 profili di Traffic Shaping globali vs Outside (nei termini di priorità del traffico, banda minima garantita e banda massima)	Fino a 7 profili di Traffic Shaping globali (nei termini di priorità del traffico, banda minima garantita e banda massima)
Pubblicazione servizio di posta elettronica collocato in rete aziendale o DMZ	Come Basic
Pubblicazione di un sito Web aziendale limitato alla pubblicazione di pagine Web (protocolli http,https) collocato in rete aziendale o DMZ	Come Basic
Pubblicazione server FTP in rete aziendale o DMZ	Come Basic
Pubblicazione server DNS in rete aziendale o DMZ	Come Basic

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.

### Funzionalità Single-Sign-On

Se richiesta è possibile abilitare la funzionalità del Single-Sign-On (SSO), la quale permette di utilizzare la login di accesso al dominio Microsoft aziendale per associare il profilo di navigazione dell'utente, senza la necessità di avere successive autenticazioni nel momento in cui si cerca di utilizzare le risorse internet. La funzionalità prevede l'installazione di un agent di autenticazione sui Domain Controller dell'Active Directory in casa del Cliente (è necessario un reboot). La funzionalità è erogata in due modalità a seconda della numerosità di Domini e Domain Controller dell'Active Directory:

- Modalità Monodominio: gestione di 1 Dominio, fino ad un massimo di 4 Domain Controller
- Modalità Multidominio: gestione fino a 3 Domini, fino ad un massimo di 8 Domain Controller

### Network Antivirus

Sulla piattaforma FortiGate è possibile implementare i servizi di Network Antivirus.



Il Network Antivirus garantisce la protezione della rete del Cliente da agenti malevoli quali ad esempio Virus, Trojan e Worm effettuando il blocco del transito sui protocolli http,ftp, im, nntp e monitorando i file potenzialmente a rischio.

Il servizio viene offerto in due modalità denominate basic ed advanced e le cui caratteristiche sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Blocco del transito sui protocolli http,ftp,im,nntp dei file potenzialmente a rischio con un gruppo predefinito di estensioni (bat, .com, .exe, etc)	Blocco del transito sui protocolli http,ftp,im,nntp dei file potenzialmente a rischio secondo un gruppo personalizzabile di estensioni

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.

### URL Filtering

Sulla piattaforma FortiGate è possibile implementare il servizio di URL Filtering per proteggere la rete del Cliente dalle conseguenze di un utilizzo non appropriato del Web e consentire di limitare l'accesso a specifici siti Internet in base all'URL di destinazione. In particolare, il Cliente può:

- definire dei profili di URL Filtering differenziati su base range di indirizzi IP sorgenti o su identità dell'utenza (quindi in funzione della sua appartenenza ad un gruppo di protezione in Active Directory);
- stilare delle whitelist/blacklist di URL personalizzate

L'URL Filtering vengono offerte in due modalità denominate basic ed advanced e le cui caratteristiche sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Fino a 2 profili di URL Filtering differenziati a scelta tra le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• per gruppo/range di indirizzi IP sorgente</li><li>• legati all'identità dell'utente (appartenenza a gruppo di protezione in Active Directory)</li></ul>	Fino a 7 profili di URL Filtering differenziati a scelta tra le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• per gruppo/range di indirizzi IP sorgente</li><li>• legati all'identità dell'utente (appartenenza a gruppo di protezione in Active Directory)</li></ul>

Un'unica whitelist/blacklist personalizzata (come categoria locale) con massimo 20 URL

Fino a 3 whitelist/blacklist personalizzata (utilizzata come categoria locale) con massimo 20 URL ciascuna

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.

### Application Control

Sulla piattaforma FortiGate è possibile implementare il servizio di Application Control per proteggere la rete del Cliente dalle conseguenze di un utilizzo non appropriato delle risorse Web e consentire di limitare l'accesso a categorie di applicazioni o specifiche applicazioni. In particolare, il Cliente può:

- definire dei profili di Application Control differenziati su base range di indirizzi IP sorgenti o su identità dell'utenza (quindi in funzione della sua appartenenza ad un gruppo di protezione in Active Directory);
- stilare delle whitelist/blacklist di applicazioni personalizzate

L'Application Control viene offerto in due modalità denominate basic ed advanced e le cui caratteristiche sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Fino a 2 profili di Application Control differenziati a scelta tra le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• per gruppo/range di indirizzi IP sorgente</li><li>• legati all'identità dell'utente (appartenenza a gruppo di protezione in Active Directory)</li></ul>	Fino a 7 profili di Application Control differenziati a scelta tra le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• per gruppo/range di indirizzi IP sorgente</li><li>• legati all'identità dell'utente (appartenenza a gruppo di protezione in Active Directory)</li></ul>
Un'unica whitelist/blacklist personalizzata (come categoria locale) con massimo 20 applicazioni	Fino a 3 whitelist/blacklist personalizzata (utilizzata come categoria locale) con massimo 20 applicazioni ciascuna

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus

### IDS - Intrusion Detection System

Il servizio di Intrusion Detection System garantisce la protezione della rete del Cliente e delle relative risorse aziendali da attività malevoli che tentano di aggirare le regole di sicurezza sfruttando eventuali vulnerabilità dei sistemi.

Il servizio di IDS identifica pattern di traffico pericolosi o sospetti effettuando un match con un database di signature, ovvero pattern di traffico precedentemente riconosciuti come attività malevoli, o mediante l'applicazione di algoritmi euristici, in grado di individuare i cosiddetti day-zero attacks, ovvero quegli attacchi che si presentano per la prima volta.

Nel momento in cui è rilevata un evento malevolo, a seconda del livello di rischio associato, il traffico è bloccato o è inviato un allarme al Cliente via mail, comprensivo dei dettagli circa sorgente, destinazione, tipologia di attacco e possibili remediation da mettere in atto per evitare che l'attacco vada a buon fine. È possibile definire un profilo a protezione dei client e fino a 7 profili a protezione di eventuali server.

Durante la vita operativa del servizio, è possibile modificare l'azione da intraprendere a seguito della rilevazione di ciascuna signature in modo da personalizzare il servizio sulla base del comportamento tipico del Cliente.

L'Intrusion Detection System è offerto nella sola modalità Advanced. È necessario, quindi, l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.



## Endpoint Security

Il servizio di Endpoint Security estende la protezione e il controllo delle risorse aziendali, garantito a livello di Rete dalla tecnologia UTM, ai device mobili, anche nel momento in cui essi si trovano al di fuori della rete aziendale. Mediante l'installazione di un client sui dispositivi mobili del Cliente, sono forniti localmente servizi di Antivirus, URL Filtering e Application Control. La gestione della configurazione di tali servizi è centralizzata e demandata al SOC Vodafone, alla stregua degli altri servizi di sicurezza: è possibile creare un profilo di URL Filtering e Application Control ad hoc per il servizio di Endpoint Security. L'installazione e gestione dei client è, invece, totalmente a carico del Cliente. Al fine di non permettere la modifica o la disinstallazione del client dal PC dell'utente finale, è possibile configurare una password di lock: il client così, non può essere modificato se non dopo aver inserito la password modificata. Il servizio include la possibilità di gestire e configurare fino a 20 client.

## Accesso da Remoto con Identificazione tramite VPN Client

Il servizio consente l'accesso da remoto alla rete IP-VPN MPLS del Cliente e alle relative risorse aziendali tramite connettività non necessariamente Vodafone (es: Wi-Fi dell'aeroporto o ADSL domestica). Il servizio viene fruito dall'utente finale mediante Client o App rispettivamente installati su PC o smartphone/tablet. Per accedere l'utente deve quindi eseguire il logon inserendo le proprie credenziali di Dominio depositate nell'Active Directory aziendale interfacciato con il firewall.

L'Accesso da Remoto con Identificazione tramite VPN Client è offerto in due modalità, denominate come basic ed advanced, le cui differenze sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Un solo profilo VPN per l'accesso remoto (nei termini di visibilità IP per l'utente VPN)	Fino a 5 profili VPN per l'accesso nomadico (nei termini di visibilità IP differenziata per gruppi di utenti VPN)
Connessione personalizzabile per l'accesso nomadico (SSL-VPN con tunnel e/o Web portal)	Come Basic
Un solo profilo portal SSL se selezionata la modalità Web Portal (massimo 4 bookmark)	Fino a 5 Portal SSL personalizzabili (massimo 6 bookmark per la modalità non tunnel ciascuno)

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.

## Accesso da Remoto per terze parti (Extranet)

Il servizio prevede la realizzazione di una VPN IPsec (VPN Site-2-site) tramite Internet per consentire la raggiungibilità IP reciproca tra la/le sedi del Cliente e terze parti come partner, fornitori e clienti.

L'instaurazione del Tunnel IP-SEC avviene attraverso Internet ed ha come end-point il firewall (in cloud o presso la sede del Cliente) gestito da Vodafone e l'apparato designato dalla 3° parte. In questo modo viene creata una connessione protetta che consente ad entrambi di accedere alle risorse delle di rete condivise.



L'accesso da Remoto per terze parti (Extranet) è offerto in due modalità, denominate basic ed advanced, le cui caratteristiche sono elencate nella tabella seguente.

Basic	Advanced
Fino a 5 VPN IPsec con terze parti)	Fino a 20 VPN IPsec con terze parti

**NB:** il servizio viene offerto di default in modalità basic. Per fruire dei servizi avanzati è necessario l'acquisto dell'Opzione Sicurezza Plus.

#### Opzione Sicurezza Plus– Modalità Basic e Advanced

I servizi elencati nei paragrafi precedenti sono offerti di default al Cliente nella modalità Basic. Grazie all'Opzione Sicurezza Plus il Cliente ha comunque l'opportunità di attivare la modalità Advanced di tutti i servizi in modo da usufruire di una piattaforma di sicurezza completa con il livello più elevato di performance di tutte le funzionalità.

#### Gettoni di Change

Una volta attivati i servizi secondo le specifiche sottoscritte in fase contrattuale, il Cliente ha la possibilità di richiedere un cambiamento delle configurazioni qualora abbia delle esigenze diverse rispetto a quelle iniziali. Ogni variazione necessaria corrisponde ad un "gettone" che il Cliente spende per l'implementazione della modifica richiesta. Nell'offerta RETE UNICA DATI viene incluso un pacchetto di 30 gettoni, che il Cliente può utilizzare senza l'applicazione di oneri aggiuntivi. Superata tale soglia è possibile acquistare ulteriori gettoni secondo gruppi multipli di 10.

#### Strong Authentication

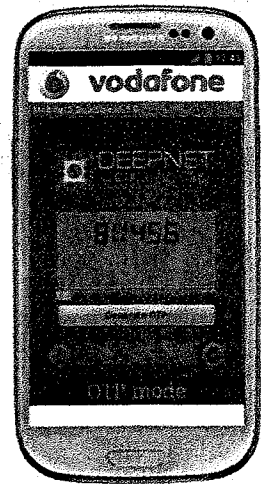
La Strong Authentication permette di verificare la reale identità di chi accede alle applicazioni ed ai dati sensibili aziendali. Il servizio di Strong Authentication garantisce un ulteriore livello di sicurezza che va ad aggiungersi ai normali meccanismi di autenticazione basati su SIM o sulle credenziali aziendali. Al fine di consentire al Cliente di introdurre tale funzionalità nelle proprie policy aziendali ed abilitarla a tutti i dipendenti in mobilità, Vodafone ha ideato una soluzione in grado di:

- Impedire l'accesso a persone non autorizzate anche in caso di furto dei dati di login
- Avere l'integrazione completa con gli altri servizi di sicurezza e di accesso remoto (tramite VPN Cliente/CDA MPLS)
- Sostituire i token fisici con un'App/Client
- Disporre della OTP sul proprio device (Smartphone/Tablet/Laptop) in qualsiasi momento



Di seguito una breve descrizione della user experience per poter usufruire di tale servizio.

L'amministratore di sistema accede ad un link che rimanda ad un portale dedicato che gli viene comunicato in fase di attivazione, con le credenziali (user name e pwd) di dominio. L'amministratore effettua le configurazioni degli utenti che devono avere la One Time Password ed associa ad essi anche l'eventuale PIN se previsto dalle policy aziendali. Al termine delle operazioni viene inviato al singolo user un link che permette di scaricare da deepnet il software token per PC e l'app nel caso di tablet o smartphone. Il software token per PC permette di visualizzare la OTP che cambia in funzione della durata prevista. L'applicazione permette invece di richiedere la OTP premendo il bottone dedicato. L'utente finale ha anche a disposizione un portale deepnet dove accede inserendo le credenziali di dominio e dove può richiedere l'invio della OTP sia tramite SMS che tramite e-mail.





## 4. Servizi di Accesso su Fibra Ottica

Le soluzioni basate su un circuito con architettura in Fibra Ottica Punto-Punto permettono di portare la fibra ottica fino alla sede del Cliente e consistono nella realizzazione di circuiti il cui instradamento in rete è gestito in modo non protetto: ogni circuito dispone di una sola coppia di fibre ottiche tra la sede del Cliente ed il PoP Vodafone più vicino.

Presso la sede del Cliente sono presenti i seguenti componenti:

- CPE (Customer Premise Equipment): dispositivo utilizzato per terminare i servizi dati e/o voce Vodafone
- Switch: apparato che permette la terminazione della fibra ottica
- Drop in fibra ottica: connessione di una coppia in fibra ottica per connettere lo Switch alla rete in fibra ottica di Vodafone

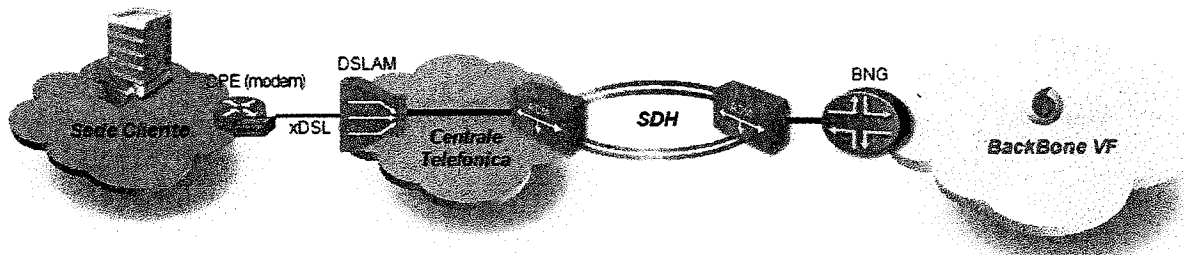


## 5. Servizi di Accesso su xDSL e FTTx

Laddove non sia disponibile l'infrastruttura in Fibra Ottica, oppure le esigenze di connettività del cliente siano per servizi simmetrici con velocità inferiore ai 10Mbps o per servizi Asimmetrici, è possibile utilizzare tecnologie di accesso basate su portanti in rame.

Le tecnologie SHDSL (Symmetric High Digital Subscriber Line), ADSL (Asymmetric High Digital Subscriber Line) e VDSL (Very High-speed Digital Subscriber Line, nota anche come Fiber To The Cabinet) consentono di inviare segnali digitali su coppie in rame a velocità rispettivamente fino a 2 Mbps per la modalità simmetrica oppure fino a 50 Mbps in download e 10 Mbps in upload per la modalità Asimmetrica (per gli accessi VDSL e ADSL la velocità dipende dalla qualità del doppino, la distanza dalla centrale e dalla presenza o meno di sistemi interferenti). La differenza sostanziale tra la tecnologia VDSL e ADSL risiede nel fatto che nel primo l'unico tratto in rame è solo quello tra la sede Cliente e l'armadio (o cabinet) presente in strada, mentre da quest'ultimo alla centrale il collegamento è in fibra ottica. Da qui il termine di Fiber To The Cabinet (FTTC). Questa infrastruttura consente di raggiungere velocità superiori a quelle della tradizionale ADSL o ADSL+ e di avere una maggiore affidabilità del servizio.

Con la tecnologia SHDSL è inoltre possibile utilizzare più circuiti affasciati per ottenere performance maggiori. I circuiti collegano la sede cliente con la centrale più vicina, e sono terminati su risorse fisiche DSLAM di Vodafone (Unbundling Fisico) o su apparati affittati dall'operatore incumbent (Unbundling Logico).



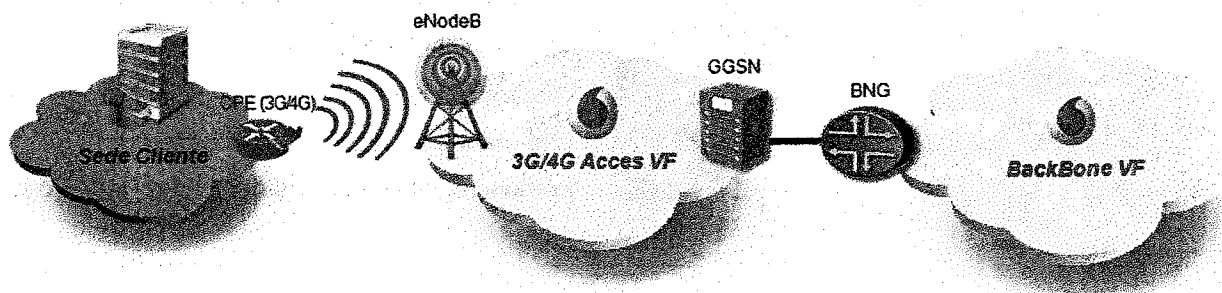
Dalla centrale partono anelli in Fibra Ottica di proprietà Vodafone (Unbundling Fisico) o dell'operatore Incumbent (Unbundling Logico), che tramite flussi SDH/ATM o SDH/Ethernet garantiscono la capacità e l'affidabilità del trasporto dei dati verso gli apparati MPLS del backbone Vodafone denominati BNG (Border Network Gateway).

In entrambi i casi, il servizio viene erogato ed esercito da Vodafone, che assicura le performance previste da tali servizi.

## 6. Servizi di Accesso Wireless

Solo Vodafone Rete Unica Dati consente di connettere i propri siti fisici alla rete VPN IP-MPLS o ad Internet non solo con le tradizionali tecnologie di rete fissa, ma contando anche sulle più evolute e affidabili tecnologie di Rete Mobile.

Grazie alla capillarità della copertura, che raggiunge il 99,7% della popolazione, alle ultimissime tecnologie di Terza (HSDPA/HSUPA) e Quarta generazione (LTE), alla qualità di una rete certificata come la migliore sul territorio nazionale, i Clienti che scelgono Vodafone Rete Unica Dati possono disporre di una soluzione di connettività su rete mobile efficiente e affidabile al pari delle tecnologie di rete fissa.



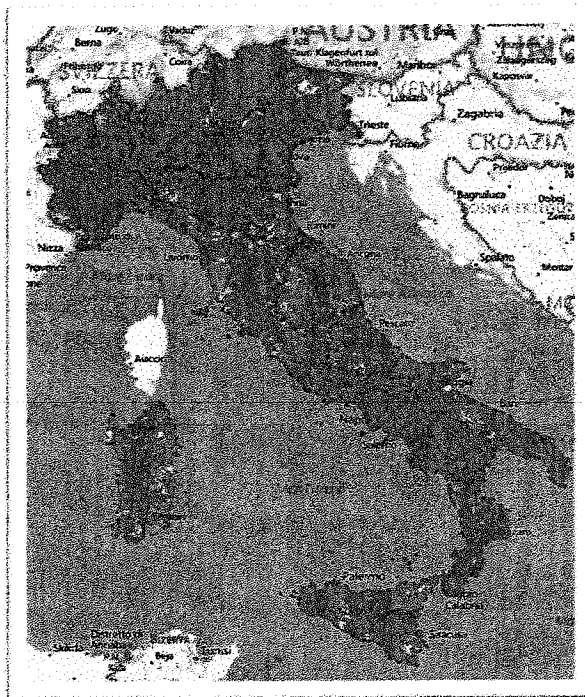
Questo significa per il Cliente disporre dei seguenti vantaggi:

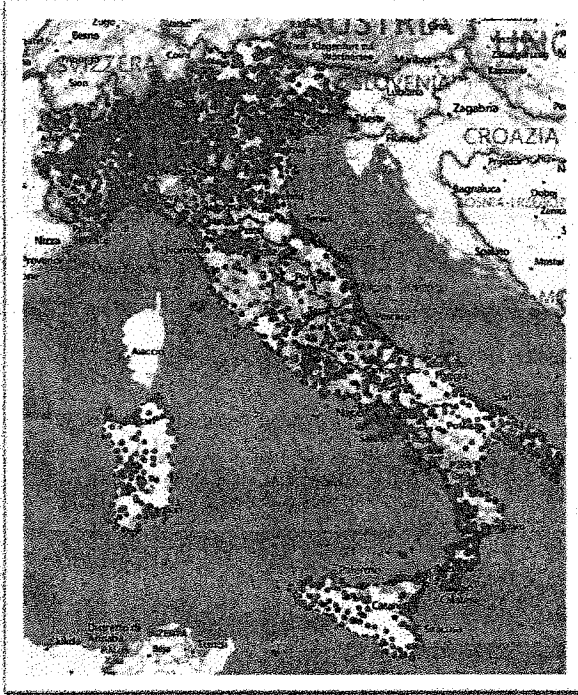
- Utilizzare le tecnologie di rete mobile in sostituzione di quelle fisse
- Combinare tecnologie di rete mobile e fissa per avere la massima affidabilità, grazie a reti di accesso completamente diversificate e indipendenti

### La rete 3G

I Clienti che scelgono Vodafone Rete Unica Dati potranno contare sulla migliore rete 3G disponibile sul mercato italiano, con oltre 4300 comuni coperti con tecnologia HSDPA fino a 42,2 Mbps.

Le tecnologie 3G tipicamente non consentono di applicare i concetti di banda minima garantita tipici delle tecnologie di rete fissa. Tuttavia Vodafone ha implementato sulla sua rete un servizio denominato VB+, che consente all'utenza corporate di avere a disposizione la migliore velocità di navigazione possibile, anche in condizioni di traffico intenso.





### La rete 4G

I servizi di Quarta Generazione si basano sulla tecnologia Long Term Evolution (LTE), capace di raggiungere velocità di trasferimento fino a 5 volte superiori del 3G, spingendo il limite teorico di velocità della rete mobile fino a 225 Mbps in Download e 50 Mbps in Upload; inoltre, le reti LTE assicurano latenze di rete molto basse.

Negli ultimi anni Vodafone ha investito ingenti risorse che hanno portato la copertura 4G in oltre 5900 comuni raggiungendo più del 93% della popolazione.



## 7. Portale del Cliente

Il Cliente che sottoscrive il servizi Rete Unica Dati ha a disposizione un portale con accesso tramite web browser, attraverso il quale è possibile effettuare numerose operazioni, come ad esempio:

- visionare la consistenza dei servizi sottoscritti e i dettagli tecnici delle features implementate;
- monitorare l'andamento delle performance della propria rete;
- tracciare lo stato di avanzamento della lavorazione sia dei trouble ticket aperti che delle richieste di change management

The dashboard is titled "Portale di Monitoring" and includes a home icon and the text "Fai da te". It is organized into several functional blocks:

- Rete Aziendale:** Includes links for "Stato Rete", "Stato Linea", and "Anagrafica e Dati Tecnici".
- Servizi Sottoscritti:** Includes links for "Sicurezza" and "Servizi di Accesso Remoto".
- Gestione Utenti:** Includes links for "Mio Profilo" and "Utenti Delegati".
- Report sicurezza:** Includes a link for "Visualizza".
- Documenti:** Includes links for "Biblioteca" and "Manuale".
- Assistenza:** Includes links for "Change Requests" and "Trouble Tickets".
- Lavori programmati:** Includes links for "Visualizza" and "Impostazioni".

### Stato Rete

In questa sezione puoi visualizzare le sedi aziendali e selezionarle per avere una panoramica dello stato di connettività dei loro link.

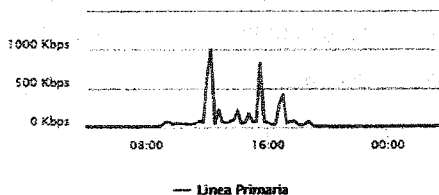
The "Stato Rete" section features a search bar labeled "Ricerca per Città, Sede o Link Account (LA)". Below it is a table with columns for "Sede", "Indirizzo", "Stato", and "Dettagli connettività sede". The table contains one row of data:

Sede	Indirizzo	Stato	Dettagli connettività sede
Sede 1	Città 1 - Via Sede 1	●	LinkAccount: 02222222, Tipo: Internet Primario, Info, Stato

### Utilizzo Banda

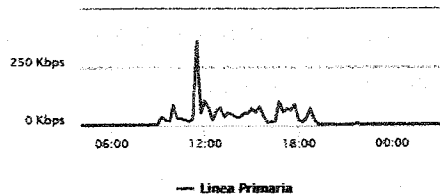
#### Download Rate

Visualizza qual è stato l'utilizzo complessivo della banda in download nella sede selezionata nelle ultime 24 ore. Per recuperare maggiori dati ed effettuare un'analisi più approfondita, [clicca qui](#)



#### Upload Rate

Visualizza qual è stato l'utilizzo complessivo della banda in upload nella sede selezionata nelle ultime 24 ore. Per recuperare maggiori dati ed effettuare un'analisi più approfondita, [clicca qui](#)



## 8. Requisiti

Di seguito sono riportati i requisiti per l'infrastruttura del Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO richiesti per l'utilizzo dei servizi Vodafone Rete Unica Corporate.

La rete aziendale deve essere predisposta in modo da garantire le seguenti caratteristiche:

1. la presenza di un piano di appoggio per il posizionamento del CPE Vodafone; alcuni modelli possono essere installati a Rack e/o a muro. È richiesta inoltre la presenza di uno spazio sufficiente per consentire la corretta aerazione del CPE al fine di evitare problemi di surriscaldamento;
2. la presenza di almeno una presa di alimentazione conforme allo standard CEI 23-16/VII (comune presa italiana) distante non oltre 1,5 metri dall'alloggiamento del CPE;
3. la presenza di un Punto LAN per l'interconnessione alla rete aziendale (in aggiunta a quello già eventualmente presente per la connessione dei propri PC), raggiungibile con un cavo di lunghezza 10 metri, attraverso pavimento flottante o strutture preposte (es. canaline);
4. la distanza tra CPE e punto di consegna della linea geografica deve essere inferiore ai 10 metri. Nel caso di connessione ADSL su linea analogica, il punto di consegna corrisponde con la linea stessa.

Qualora le caratteristiche di cui sopra non saranno rispettate, sarà cura del Cliente provvedere a soddisfare i requisiti richiesti. (es. prolungamento di linee, posizionamento alimentazione ecc)

Qualora il Cliente lo richieda, l'assegnazione degli indirizzi IP alla rete dei telefoni SIP installati potrà avvenire attraverso un DHCP server del Cliente stesso. In tal caso il server DHCP dovrà:

- Assegnare gli indirizzi IP ai terminali, insieme alla netmask e al Default Gateway;
- Assegnare gli indirizzi IP di un DNS primario e uno secondario per la risoluzione del dominio `ims.vodafone.it`.

Gli indirizzi dei DNS saranno opportunamente configurati in base all'architettura della rete del Cliente e all'implementazione dei servizi DHCP.

In via opzionale, lo stesso CPE può essere configurato come DHCP server. In questo caso è necessario configurare opportunamente il Firewall Aziendale come riportato nelle sezioni seguenti.

### Predisposizione LAN

Il Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO sarà responsabile della predisposizione della propria infrastruttura LAN interna, ovvero della configurazione degli apparati di rete (Switch, Hub) e del cablaggio (prese elettriche per la connessione del CPE e telefoni IP, adattatori per eventuali prese schuko dei telefoni, certificazione cavi lan, predisposizione torrette ecc..) per l'installazione degli apparati previsti.

### Gestione Qualità del Servizio (QoS)

La policy QoS ha lo scopo di identificare il traffico voce, e relativa segnalazione, e di assegnargli una priorità superiore rispetto a quella del traffico dati, garantendo in questo modo la qualità della voce trasmessa su IP.

Le soluzioni possono essere di diverso tipo:



1. separazione "fisica" del traffico voce dal traffico dati;
2. separazione "logica" del traffico voce dal traffico dati tramite VLAN;
3. soluzione "flat" in cui voce e dati sono gestite tramite un'unica VLAN ( QoS lato Cliente obbligatoria).

### **Instradamento del traffico**

Il Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO dovrà prevedere la configurazione del corretto routing sulla propria rete aziendale, affinché il traffico voce e la segnalazione abbiano come default-gateway il CPE Vodafone, ovvero l'indirizzo IP dell'interfaccia Ethernet del router fornito nel servizio.

### **Configurazione del firewall**

Qualora sulla rete del Cliente siano presenti politiche di sicurezza implementate tramite Firewall, sarà necessario aprire le porte coinvolte nella segnalazione IP, in particolare il traffico SIP (porta 5060) e quello RTP (su UDP), per permettere il transito del traffico IP voce/dati da e verso i telefoni.

Allo stesso modo i telefoni IP dovranno essere in grado di raggiungere la rete Vodafone ed il relativo DNS, per registrarsi verso sistemi presenti sulla Core Network Vodafone. Tali indirizzi IP andranno quindi "aperti" su eventuali Firewall del Cliente. Tali configurazioni si applicano allo scenario di Substitution.

### **8.1. Attivazione del servizio**

Il presente paragrafo riassume gli step previsti nel processo di attivazione del servizio Vodafone Rete Unica Corporate per LA VS AZIENDA.

#### ***Step 1 – Firma del contratto***

Firma del contratto.

#### ***Step 2 – Chiamata di Benvenuto***

È previsto un contatto da parte di un Project Manager di Vodafone per la raccolta di alcune informazioni e per concordare la data in cui effettuare un sopralluogo tecnico presso la sede oggetto dell'attivazione del servizio.

#### ***Step 3 – Sopralluogo Tecnico***

Come concordate telefonicamente con il Project Manager, viene effettuato un sopralluogo tecnico presso la sede per effettuare le verifiche tecniche propedeutiche all'attivazione del servizio sottoscritto.

#### ***Step 4 - Connettività e verifica qualità***

È prevista la realizzazione da parte di una terza parte di Vodafone della connettività necessaria alla fruizione del servizio sottoscritto; in questa fase vengono realizzate anche le opportune verifiche di qualità del servizio di connettività rilasciato.

#### ***Step 5 – Consegna credenziali***

A mezzo posta è previsto l'invio delle credenziali (username e password) che il Cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO dovrà utilizzare per accedere ai servizi di Vodafone Rete Unica Corporate.

#### ***Step 6 – Consegna apparecchiature***



Tramite corriere postale è prevista la consegna dei telefoni IP.

In seguito a tale consegna, è previsto un contatto da parte del Project Manager di Vodafone per concordare la data in cui effettuare l'attivazione del servizio.

**Step 7 – Attivazione**

In questa fase è prevista l'installazione e la configurazione da parte di una società partner di Vodafone di tutte le apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio sottoscritto.

Al termine dell'installazione verrà effettuato un collaudo di chiamate base e servizi Internet (se sottoscritti).

Da questo momento in avanti è possibile utilizzare il servizio Vodafone Rete Unica Corporate attraverso numerazioni provvisorie, se non è stata richiesta la portabilità delle numerazioni Telecom Italia prima in uso.

**Step 8 – Formazione**

Il servizio prevede una sessione di formazione da parte di una società partner di Vodafone sull'utilizzo dei servizi avanzati e provvedere alla loro prima configurazione.

**Step 9 – Test e Collaudo**

Una volta attivata l'infrastruttura questa verrà collaudata con il Cliente, utilizzando delle numerazioni provvisorie fornite da Vodafone e configurate secondo le specifiche definite in fase di progetto.

**Step 10 – Portabilità delle numerazioni fisse (dove previsto)**

Il processo di attivazione prevede che Vodafone si occupi della portabilità delle numerazioni Telecom Italia pre-esistenti.

**Nota**

Durante le fasi comprese dallo step 1 allo step 7 è ancora attiva l'offerta con il vecchio operatore.

Tra lo step 7 e lo step 9 il servizio Vodafone Rete Unica è attivo con numerazioni provvisorie (se è stata richiesta la portabilità delle vecchie), ed è ancora attiva l'offerta con il vecchio operatore.

Dallo step 10 viene disattivata l'offerta con il vecchio operatore ed il servizio Vodafone Rete Unica è completamente configurato.



## 9. Service Level Agreement

Per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO viene proposto un servizio di Service Level Agreement base basato sui seguenti KPI:

- Help Desk Tecnica Lun-Ven 8-20 via numero verde **800.093.777**
- Presa in carico entro 1h lavorativa
- Indice di disponibilità annuale: 99.9%
- Risoluzione disservizio Severity 1 entro 8h lav. nel 90% dei casi, entro 16h lav. nel 100% dei casi
- Risoluzione disservizio Severity 2 entro 72h lav.
- Risoluzione disservizio Severity entro 5 gg lav. nel 90% dei casi, entro 8gg lav. nel 100% dei casi

Opzionalmente e' possibile sottoscrivere un Service Level Agreement dedicato e con penali, basato sui seguenti KPI:

- Help Desk Tecnico h24, 7 gg/7gg via numero verde **800.093.777**
- Presa in carico entro 1h lavorativa
- Indice di disponibilità annuale: 99.5%
- Risoluzione disservizio Severity 1 entro 6h solari nel 90% dei casi, entro 12h solari. nel 100% dei casi
- Risoluzione disservizio Severity 2 entro 24h solari nel 90% dei casi, entro 36h solari. nel 100% dei casi
- Risoluzione disservizio Severity entro 72h solari nel 90% dei casi, entro 120h solari. nel 100% dei casi

**Severity 1:** si intende un "Disservizio Bloccante sull'Infrastruttura di Connettività/CPE", ovvero che non permette al Cliente di procedere nella propria attività in quanto il link non e' funzionante ed il Servizio Rete Unica Corporate non è utilizzabile. Questo ad esempio in una delle seguenti ipotesi:

- Impossibilità di effettuare chiamate dai telefoni fissi
- Problema legato al funzionamento del CPE (a titolo esemplificativo, CPE non raggiungibile e/o guasto)

**Severity 2:** si intende un "Anomalia di funzionamento (disservizio non bloccante)" che permette al cliente di procedere nella propria attività anche se con un livello di servizio ridotto in quanto il link non è funzionante oppure un "Degrado sulle performance della connettività (disservizio non bloccante)" dovuta ad eventi transitori di congestione della rete, ma che risulta utilizzabile con performance inferiori alle condizioni normali

**Severity 3:** si intende "Segnalazioni senza impatto sul servizio generale (disservizio non bloccante)", ad esempio per richieste di informazioni.



**Indisponibilità del Servizio:** si intende il tempo totale in cui il servizio è completamente indisponibile a causa di Disservizi Bolccanti (Severity 1). Non rientrano in tale ambito i disservizi di severity 2

Tale tipo di SLA prevede un corrispettivo economico da parte dell'operatore dipendente dalla tipologia di parametro di Livello di Servizio non rispettato e dallo scostamento avuto dal livello posto come obiettivo.

Per approfondimenti sullo SLA Dedicato consultare Allegato C dedicato e consegnato insieme al presente documento.



## 10. Soluzione tecnica proposta per il cliente COMUNE DI SANT'AGNELLO

La seguente soluzione descritta nel seguito si riferisce alla sola componente Voce.

Dal punto di vista della connettività e dei telefoni si rimanda alla Tabella1:

Sede	Tecnologia Accesso primaria	Scenario fonìa	Telefoni	Tecnologia Accesso backup	Numero canali (chiamate contemporanee bidirezionali)
Piazza Matteotti 25 (comune)	FTTC	Substitution	14 fissi (14 Cisco 303)	-	Fino a 30 canali
	-			4G	Fino a 10 canali
Sede Corso Italia 83 (oasi in città)	FTTC	Substitution	1 fisso (1 Cisco 303)	-	Fino a 5 canali
	-			4G	Fino a 5 canali
Via Cimitero 13	FTTC	Substitution	Telefoni VF già presenti	-	Fino a 5 canali
	-			4G	Fino a 5 canali
Via Diaz 1 (Protezione civile)	FTTC	Substitution	1 fisso (1 Cisco 303)	-	Fino a 5 canali
	-			4G	Fino a 5 canali

Tabella1 - Connettività Voce



## 10.1. Piano Tariffario

Il piano tariffario è il MINI. Nel seguito il dettaglio.

### MINI

Direttrice	Tariffa	
Intranet fissi	0 €/min senza limiti di utilizzo	
Intranet mobili RAM	0 €/min senza limiti di utilizzo	
Rete fissa nazionale	0 €/min senza limiti di utilizzo	
Rete mobile nazionale	50 minuti/mese inclusi (*)	
Internazionali	Europa	12€cent/min
	Top Destinazioni Business	40€cent/min
	Resto Del Mondo	80€cent/min

(\*) Soglia bimestrale. I minuti inclusi sono condivisi tra tutti gli interni a formare un monte minuti complessivo per tutti gli interni. Al superamento per due cicli di fatturazione del monte minuti complessivo verrà eseguito un cambio piano verso un profilo tariffario che include più minuti (RELAX TOP).

Di seguito il dettaglio delle Aree.

**Europa:** Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Andorra, Andorra Mobile, Cipro, Estonia, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Norfolk (isole), Reunion, San Marino, Svizzera, Usa.

**Top Destinazioni Business:** Brasile, Egitto, India, Russia, Turchia, USA/Canada, Cina (Rep. Popolare), Emirati Arabi Uniti, Hong Kong.

**Resto Del Mondo:** Tutto ciò che non è incluso nelle aree precedenti



## 11. Riepilogo costi

Si riportano di seguito le componenti di costo associate alla soluzione e Rete Unica Dati descritta nei capitoli precedenti relativamente alle sedi oggetto dell'offerta.

Servizio	Una Tantum (€)	Canone mensile (€)
<b>Connettività (Durata 24 mesi)</b>		
4 sedi in scenario Substitution		<b>350,00€</b>
<b>Interni (Durata 24 mesi)</b>		
71 Interni Fissi Link-One MINI		<b>2,80€</b>
<b>Telefoni (Durata 30 mesi)</b>		
16 CISCO SPA 303		<b>1,00€</b>
<b>Servizi</b>		
SLA BASE 8-20	<b>0</b>	<b>0</b>

Servizio Vodafone Rete Unica Dati	(€)
<b>Totale Canone di Servizio ogni mese</b>	<b>564,8€</b>
<b>Totale U.T. di Attivazione</b>	<b>0€</b>



## 12. Proposta di contratto

Il presente documento costituisce proposta di contratto tra la società ....., con sede in ....., codice fiscale e P. IVA ....., rappresentata da ..... (il "Cliente")

e

Vodafone Italia SpA, con sede legale, gestionale e dell'amministrazione in via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO), codice fiscale e P. IVA 08539010010 di seguito "VO".

Per tutto quanto non espressamente previsto e regolato nel presente documento e ove compatibili con il contenuto dello stesso, si applicano le condizioni generali di contratto allegate, che costituiscono parte integrante della presente proposta contrattuale.

<b>Validità dell'offerta</b>	30gg dalla data di presentazione
<b>Modalità di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito diretto su Conto Corrente Bancario</li><li>• Bollettino di c/c Postale</li><li>• Carta di Credito</li></ul>
<b>IVA</b>	Tutti i costi nella presente offerta sono da intendersi IVA (A NORMA DI LEGGE) esclusa.
<b>Durata contrattuale</b>	La durata contrattuale prevista è di 36 mesi. In caso di recesso anticipato Vodafone si riserva la facoltà di addebitare le penali indicate al paragrafo seguente.
<b>Fatturazione</b>	Ogni 8 settimane

\*\*\*

Luogo e Data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

firma (il Cliente)

.....  
firma (Vodafone Italia SpA)



### **13. Penali**

Per Vodafone Rete Unica in caso di recesso anticipato sono applicate le penali associate ai link e ai terminali oggetto del contratto.

Per i terminali viene applicata nell'ultima fattura una penale pari all'ammontare della somma delle rate residue.

La penale per ciascun link è sempre pari al totale dei canoni mensili residui indipendentemente da quando avviene il recesso anticipato.

Le penali sono da intendersi IVA esclusa.





**DiKe - Digital Key**  
(Software per la firma digitale di documenti)

**Esito Verifica Firma**

**07 febbraio 2018**

File : C:/Users/ne2000/dikeTmpdir\_4431/25537/Documento di Offerta Tecnico-Economica VRUX -  
ComuneSantAgnello\_10.1.2018\_rev2.docx.p7m

Esito Verifica : Firma CADES OK Data di verifica: 07/02/2018 09.03.30 (UTC Time)  
Algoritmo Digest : SHA-256  
Firmatario : Benedetto Brogelli  
Ente Certificatore : ArubaPEC S.p.A. NG CA 3  
Cod. Fiscale : BRGBDT71R14D612P  
Ruolo : Resp. Health e Public Sector e Procuratore  
Stato : IT  
Organizzazione : Vodafone Omnitel BV/08539010010  
Cod. Ident. : 14141351  
Certificato Sottoscrizione : SI  
Validità Cert dal : 23/03/2015 00.00.00 (UTC Time)  
Validità Cert fino al : 22/03/2018 23.59.59 (UTC Time)  
Certificato Qualificato : Certificato Qualificato conforme alla normativa  
Data e Ora Firma : 31/01/2018 18.14.14 (UTC Time)



**ORDINE IN BOZZA**  
 non utilizzabile per l'invio al fornitore

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	4143845
Descrizione Ordine	Servizio DI TELEFONIA MOBILE - FONIA
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
CIG	Z94219596B
CUP	non inserito
Bando	SERVIZI
Categoria(Lotto)	Servizi di Telefonia e Connettività
Data Creazione Ordine	
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	4
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	COMUNE DI SANT'AGNELLO
Codice Fiscale Ente	82007930637
Nome Ufficio	TERZA UNITA' ORGANIZZATIVA COMPLESSA
Indirizzo Ufficio	PIAZZA MATTEOTTI 24, 80065 - SANT'AGNELLO (NA)
Telefono / FAX ufficio	0815332205/0815332207
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	NUEGEJ
Punto Ordinante	ANIELLO GARGIULO / CF: GRGNLL55A10I208Y
Email Punto Ordinante	ANIELLOGARGIULO.SANTAGNELLO@ASMEPEC.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	82007930637
Ordine istruito da	ANIELLO GARGIULO
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	VODAFONE ITALIA S.P.A.
Partita IVA Impresa	08539010010
Codice Fiscale Impresa	93026890017
Indirizzo Sede Legale	VIA JERVIS 13 - 10015 - IVREA(TO)
Telefono / Fax	0241431/0650926366
PEC Registro Imprese	VODAFONEOMNITEL@POCERT.VODAFONE.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ PER AZIONI
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	93026890017
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	18/06/2002
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	TO
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	13648340
INPS: Matricola aziendale	8129094443
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	91112632
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	Non inserito
CCNL applicato / Settore	TELECOMUNICAZIONI / TELECOMUNICAZIONI

**ORDINE IN BOZZA**  
 non utilizzabile per l'invio al fornitore

Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

SERVIZI	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT7410306909400100000009594
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	BISIO ALDO-BSILDA60H08Z335Y;CATALANO Alessandra Anna -CTLLSN71T49F205O;CHIARINI Carla-CHRCLR62A70F205O;COLAO Vittorio- CLOVTR61R03B157D;D'APOTE Alessandra - PTLSN71B50E379F;CAVALERI Barbara- CVLBBR69R42C933S;DELLA VALLE Margherita - DLLMGH65D53H501L;FAINA Stefano- FNASFN69A29F205M;FARINA Claudio- FRNCLD75R26A182P;GRIGOLETTO Roberta - GRGRRT67C58D040V;ISAIA Donatella- SIADTL74T61L219Y

(\*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del presente Ordinativo di Fornitura

<b>Oggetto dell'ordine ( 1 di 1 ) - Scheda tecnica: Servizi di telefonia mobile ricaricabile</b>
Nome del servizio di telefonia mobile ricaricabile: ZERO RED M - Codice articolo fornitore: ZERO RED M - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€) - Note: Piano ricaricabile a pacchetto e listino telefoni - Allegato: Servizio Opzionale One_Service_Kasko Maggio 2017.pdf - Descrizione tecnica: Servizio Telefonia Mobile a pacchetto - Tipo contratto: Acquisto - Area di consegna: ITALIA - Modulistica d'ordine: - - Durata contratto [mesi]: 24 - Caratteristiche del servizio: - - Piano tariffario:

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE	
Nome	Valore
MEPA - Termini di pagamento per prestazione di servizi	30 GG Data Ricevimento Fattura

RIEPILOGO ECONOMICO					
Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	ZERO RED M	-	3792 (Euro (€))	3792,00 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €	3792,00
IVA €	834,24
Totale Ordine (IVA inclusa) €	4626,24

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

**ORDINE IN BOZZA**  
 non utilizzabile per l'invio al fornitore

Indirizzo di Consegna	PIAZZA MATTEEOTTI 24 - 80065 - SANT'AGNELLO - (NA)
Indirizzo di Fatturazione	PIAZZA MATTEEOTTI 24 - 80065 - SANT'AGNELLO - (NA)
Intestatario Fattura	COMUNE DI SANT'AGNELLO
Codice Fiscale Intestatario Fattura	82007930637
Partita IVA da Fatturare	82007930637
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

**NOTE ALL'ORDINE**

Nessuna nota aggiuntiva

**DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE**

Allegato 1.CONFIGURATORE CONFIGURATORE FONIA MOBILE.XLSX - dim. 676.09 Kb

**DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO**

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai comma 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili ".Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

ORDINE IN BOZZA  
non utilizzabile per l'invio al fornitore

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	4143969
Descrizione Ordine	FORNITURA SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE DATI
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
CIG	Z94219596B
CUP	non inserito
Bando	SERVIZI
Categoria(Lotto)	Servizi di Telefonia e Connettività
Data Creazione Ordine	
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	4
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	COMUNE DI SANT'AGNELLO
Codice Fiscale Ente	82007930637
Nome Ufficio	TERZA UNITA' ORGANIZZATIVA COMPLESSA
Indirizzo Ufficio	PIAZZA MATTEEOTTI 24, 80065 - SANT'AGNELLO (NA)
Telefono / FAX ufficio	0815332205/0815332207
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	NUEGEJ
Punto Ordinante	ANIELLO GARGIULO / CF: GRGNLL55A10I208Y
Email Punto Ordinante	ANIELLOGARGIULO.SANTAGNELLO@ASMEPEC.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	82007930637
Ordine istruito da	ANIELLO GARGIULO
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	VODAFONE ITALIA S.P.A.
Partita IVA Impresa	08539010010
Codice Fiscale Impresa	93026890017
Indirizzo Sede Legale	VIA JERVIS 13 - 10015 - IVREA(TO)
Telefono / Fax	0241431/0650926366
PEC Registro Imprese	VODAFONEOMNITEL@POCERT.VODAFONE.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ PER AZIONI
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	93026890017
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	18/06/2002
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	TO
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	13648340
INPS: Matricola aziendale	8129094443
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	91112632
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	Non inserito
CCNL applicato / Settore	TELECOMUNICAZIONI / TELECOMUNICAZIONI

**ORDINE IN BOZZA**  
non utilizzabile per l'invio al fornitore

Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

**SERVIZI**

IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT7410306909400100000009594
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	BISIO ALDO-BSILDA60H08Z335Y;CATALANO Alessandra Anna -CTLLSN71T49F205O;CHIARINI Carla-CHRCLR62A70F205O;COLAO Vittorio- CLOVTR61R03B157D;D'APOTE Alessandra - PTLSN71B50E379F;CAVALERI Barbara- CVLBBR69R42C933S;DELLA VALLE Margherita - DLLMGH65D53H501L;FAINA Stefano- FNASFN69A29F205M;FARINA Claudio- FRNCLD75R26A182P;GRIGOLETTO Roberta - GRGRRT67C58D040V;ISAIA Donatella- SIADTL74T61L219Y

(\*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del presente Ordinativo di Fornitura

Oggetto dell'ordine ( 1 di 2 ) - Scheda tecnica: Servizi di trasmissione dati mobile

Nome del servizio di trasmissione dati mobile: INTERNET MINI - Codice articolo fornitore: Piano INTERNET MINI - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€) - Note: Piano dati con canone mensile - Allegato: Servizio Opzionale One\_Service\_Kasko Maggio 2017.pdf - Descrizione tecnica: Piano dati con canone mensile - Tipo contratto: Acquisto - Area di consegna: ITALIA - Modulistica d'ordine: - - Durata contratto [mesi]: 24 - Caratteristiche del servizio: - - Piano tariffario:

Oggetto dell'ordine ( 2 di 2 ) - Scheda tecnica: Servizi di trasmissione dati mobile

Nome del servizio di trasmissione dati mobile: INTERNET MAXI - Codice articolo fornitore: Piano INTERNET MAXI - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€) - Note: Piano dati con canone mensile - Allegato: Servizio Opzionale One\_Service\_Kasko Maggio 2017.pdf - Descrizione tecnica: Piano dati con canone mensile - Tipo contratto: Acquisto - Area di consegna: ITALIA - Modulistica d'ordine: - - Durata contratto [mesi]: 24 - Caratteristiche del servizio: - - Piano tariffario:

**ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE**

Nome	Valore
MEPA - Termini di pagamento per prestazione di servizi	30 GG Data Ricevimento Fattura

**RIEPILOGO ECONOMICO**

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	INTERNET MINI	-	4056 (Euro (€))	4056,00 €	22,00
2	INTERNET MAXI	-	2160 (Euro (€))	2160,00 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €

6216,00

**ORDINE IN BOZZA**  
 non utilizzabile per l'invio al fornitore

<b>IVA €</b>	<b>1367,52</b>
<b>Totale Ordine (IVA inclusa) €</b>	<b>7583,52</b>

<b>INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE</b>	
<b>Indirizzo di Consegna</b>	<b>PIAZZA MATTEEOTTI 24 - 80065 - SANT'AGNELLO - (NA)</b>
<b>Indirizzo di Fatturazione</b>	<b>PIAZZA MATTEEOTTI 24 - 80065 - SANT'AGNELLO - (NA)</b>
<b>Intestatario Fattura</b>	<b>COMUNE DI SANT'AGNELLO</b>
<b>Codice Fiscale Intestatario Fattura</b>	<b>82007930637</b>
<b>Partita IVA da Fatturare</b>	<b>82007930637</b>
<b>Modalità di Pagamento</b>	<b>Bonifico Bancario</b>

<b>NOTE ALL'ORDINE</b>	
<b>Nessuna nota aggiuntiva</b>	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE</b>	
<b>Allegato 1.CONFIGURATORE CONFIGURATORE DATI.XLSX - dim. 676.36 Kb</b>	

<b>DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO</b>	
<p>Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai comma 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili ".Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.</p>	

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**