



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

<p>Al fine di verificare la qualità dei prodotti, il grado di soddisfazione del cliente e gli eventuali interventi migliorativi degli standard qualitativi, compili il seguente modulo barrando la casella che più si avvicina a quella che è la sua personale percezione.</p> <p>Le risposte saranno trattate all'interno della nostra Organizzazione in maniera riservata e senza scopi pubblicitari, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).</p>					
Nome o ragione sociale (facoltativo)					
Indirizzo (facoltativo)			Telefono (facoltativo)		
Per ciascuno degli argomenti, dovrete esprimere, barrando la casella che si avvicina di più al Vs. parere, un singolo giudizio.					
Grado di soddisfazione					
E - insufficiente		D - scarso		C - sufficiente	
B - buono		A - ottimo			
Processo			E	D	C
Tempi di risposta in fase di richiesta informazioni					
Professionalità operatori					
Qualità ed efficienza delle attrezzature e dei mezzi impiegati					
Puntualità in fase di erogazione del servizio					
Come giudica la sensibilità del ns. personale nei confronti delle prescrizioni di legge in materia di sicurezza (utilizzo DPI, grado di formazione ed informazione sulle emergenze ...)					
Qualità dei servizi di igiene urbana erogati					
Capacità e tempi di risoluzione reclami					
Come valuta il servizio di conferimento presso l'isola ecologica dei rifiuti differenziati?					
Come valuta il servizio di conferimento presso l'isola ecologica dei rifiuti ingombranti?					
Come valuta il servizio erogato dalla nostra Organizzazione nel suo complesso?					
Note e Suggerimenti per il miglioramento					
Firma (facoltativo) _____			Data _____		

La invitiamo a compilare il questionario in tutte le sue parti, e di trasmetterlo all'indirizzo protocollo.santagnello@asmepec.it

GRAZIE PER LA Vs. GENTILE COLLABORAZIONE