

NOME PROCEDIMENTO	
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI	Atto di rimborso o di diniego totale e parziale in merito alle richieste di rimborso di imposte non dovute. Legge 27/12/2013 n 147 Regolamento comunale IUC-IMU.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	IV U.O. Ragioneria/Tributi
NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Rag. Ciro Grossi Tel. 081/5332224
OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	tributi.santagnello@asmepec.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDINO	Sportello, telefono, posta elettronica oppure direttamente al seguente indirizzo: http://sportellotel.servizienti.it/SantAgnello
TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE PER L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	90gg
SE IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	No
STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI	Reclamo Ricorso T.A.R. Ricorso straordinario al Capo dello Stato
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	http://sportellotel.servizienti.it/SantAgnello
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	Rimborsi ai vari contribuenti attraverso le modalita' previste dal sistema bancario.
NOME DEL SOGGETTO, A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	Segretario Comunale Dott. Lattene Loredana Tel.: 081/5332220 E-mail: segretario.comunale.santagnello@asmepec.it
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO	Non previsto per tale adempimento.
PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI, E CASELLE DI E-MAIL ISTITUZIONALI AI QUALI PRESENTARE LE ISTANZE	IV U.O. Ragioneria/Tributi Tel.: 0815332224 Fax.: 081/5332243 E-mail: tributi.santagnello@asmepec.it ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: Lun. 10.00 - 12.30 Mart. 16.00 - 17.30 Merc. 10.00 - 12.30 Gio. 16.00 - 17.30 Ven. 10.00 - 12.30